



Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας **2014-2016**



BIANEE A.E.
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ





Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας **2014-2016**



Περιεχόμενα

1. Μήνυμα από τη Διοίκηση	6
2. Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας.....	8
3. Ιστορική Αναδρομή.....	10
3.1. Το προφίλ μας	12
3.2. Η αποστολή μας.....	15
3.3. Το όραμά μας	15
Επικύρωση της Αξίας	16
3.4. Οι αξίες μας.....	16
4. Ενδιαφερόμενα Μέρη	18
5. Εταιρική Διακυβέρνηση	22
5.1. Πολιτική Ποιότητας – Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων και Υπηρεσιών	23
5.2. Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας	23
5.3. Οικονομικά Στοιχεία.....	24
5.4. Υπηρεσίες & Προϊόντα.....	24
5.5. Αγορές που εξυπηρετούνται από τον οργανισμό	26
5.6. Συμμετοχές σε Διεθνείς και Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα	26
5.7. Οι Διακρίσεις μας.....	27
6. Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων	30
7. Οι άνθρωποί μας	32
7.1. Απασχόληση	34
7.2. Βελτίωση της Ζωής.....	35
7.3. Εκπαίδευση και Επιμόρφωση	36
7.4. Πολιτική Αμοιβών	36
7.5. Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων	36
7.6. Οδική Ασφάλεια.....	37
7.7. Εθελοντισμός Εργαζομένων.....	37
8. Κοινωνία	40
8.1. Προσφορά στην Κοινωνία	41
8.2. Προγράμματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	42
9. Περιβάλλον.....	46
9.1. Κατανάλωση Ενέργειας	48
9.2. Μεταφορά εργαζομένων	49
9.3. Επαγγελματικά Ταξίδια.....	50
9.4. Απόβλητα	50
10.Αγορά.....	52
10.1 Εφοδιαστική Αλυσίδα	54
10.2 Επιλογή & Αξιολόγηση Προμηθευτών.....	55
10.3 Επαγγελματίες Υγείας.....	55
10.4 Καταπολέμηση Διαφθοράς	55
10.5 Προσωπικά Δεδομένα	56
10.6 Διασφάλιση ποιότητας και ποιοτικός έλεγχος.....	57
11 Στόχοι	60
12 Όρια και Περιορισμοί	62
13 Πίνακας GRI	64



Μήνυμα από τη Διοίκηση

Αγαπητοί αναγνώστες,

Στον Όμιλο Γιαννακόπουλου θεωρούμε ότι το φάρμακο είναι ένα ευαίσθητο προϊόν με κοινωνικό χαρακτήρα, γι' αυτό φροντίζουμε ώστε ο στρατηγικός μας σχεδιασμός να θέτει υψηλούς κοινωνικούς στόχους συμβαδίζοντας με τις σύγχρονες ανάγκες. Υπηρετώντας την αρχή «Ποιότητα στην παραγωγή – Φροντίδα για τον άνθρωπο» για περισσότερα από 90 χρόνια, η BIANEΞ Α.Ε. επιδιώκει να παραμένει πρότυπο επιχειρηματικής αντίληψης και δημιουργικής προσφοράς και να συνεχίζει να βρίσκεται στην κορυφή της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας, έχοντας πάντα συναίσθηση της ευθύνης για την προσφορά της στον τομέα της Υγείας.

Για τους ανθρώπους του Ομίλου η έννοια της ποιότητας δεν είναι μονοδιάστατη αλλά αποτελεί ένα σύστημα αρχών το οποίο διέπει όλες τις πτυχές δραστηριότητας του: στο στάδιο της παραγωγής, όπου τα υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες της BIANEΞ Α.Ε. έχουν αναγνωριστεί σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο με δεκάδες πιστοποιητικά· στη δημιουργία αξιόπιστων σχέσεων και συνεργασιών με επαγγελματίες υγείας, επιστημονικές εταιρείες, ενώσεις ασθενών, ΜΚΟ, κυβερνητικούς φορείς στη βάση της διαφάνειας· στην πιστή τήρηση των διαδικασιών και του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου μέσα από την εμπέδωση της φιλοσοφίας μας από όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως θέσης· στην υπευθυνότητα απέναντι στο υψηλά καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό μας, για το οποίο σε όλη τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης δεν υπήρξαν μειώσεις προσωπικού και οικονομικών απολαβών, ενώ παράλληλα δεν ατόνησαν οι πρωτοβουλίες για την υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας.

Συνολικά, ο Όμιλος μας έχει διαχρονική συμβολή στην απασχόληση. Τα 4 υπεράσγγχωνα εργοστάσια της BIANEΞ Α.Ε. εξασφαλίζουν εξαιρετικές παραγωγικές δυνατότητες άρα και δημιουργία άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας, στήριξη των τοπικών κοινωνιών, συμβολή στην ανάπτυξη της οικονομίας της χώρας. Παράλληλα, ενεργούμε περιβαλλοντικά υπεύθυνα και ενσωματώνουμε καλές πρακτικές που συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης που έχει θέσει ο ΟΗΕ στο πλαίσιο της «Ατζέντας 2030».

Η φροντίδα για τον άνθρωπο διαπνέει όλα τα προγράμματα αλληλεγγύης που υλοποιεί ο Όμιλος, είτε πρόκειται για δωρεές φαρμάκων είτε για εθελοντική προσφορά των εργαζομένων προς ευάλωτες κοινωνικές ομάδες ή ακόμα για εκστρατείες ευαισθητοποίησης για την πρόληψη νοσημάτων και την προαγωγή υγείας.

Με γνώμονα να ενισχύουμε συνεχώς το θετικό μας αποτύπωμα στην ελληνική κοινωνία, εργαζόμαστε συστηματικά για να εδραιώσουμε ένα στρατηγικό πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας, ώστε να μεγιστοποιούμε τη συνεισφορά μας στην υγεία και την ευζωία των συνανθρώπων μας. Στο πλαίσιο αυτό, σας παρουσιάζουμε την πρώτη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας, με τις πρωτοβουλίες που αναλάβαμε κατά τη διάρκεια ενός ακόμη δύσκολου διαστήματος για τη χώρα. Ευχή μας, για έναν κόσμο υγιέστερο που θα αντιμετωπίζει με αισιοδοξία το μέλλον!

Με εκτίμηση,

Παύλος Δ. Γιαννακόπουλος
Ιδρυτής BIANEΞ Α.Ε. – BIAN Α.Ε.
(1929-2018)

Δημήτρης Π. Γιαννακόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος & Αναπληρωτής Πρόεδρος Δ.Σ.



Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Γιαννακόπουλου για τα έτη 2014-2016 αναδεικνύει το σύνολο των επιδόσεων και των πρωτοβουλιών μας πάνω σε θέματα κοινωνικά, περιβαλλοντικά, οικονομικά και εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες σύνταξης εκθέσεων εταιρικής υπευθυνότητας του GRI-G4.

Πεδίο και χρονική περίοδο που καλύπτει η έκθεση (GRI)

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την πρώτη προσπάθεια του Ομίλου να αποτυπώσει την στρατηγική και τις ετήσιες δραστηριότητές του σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, για την χρονική περίοδο 2014-2016 (01/01/2014-31/12/2016).

Εφαρμογή του Global Reporting Initiative (GRI) (G4-32)

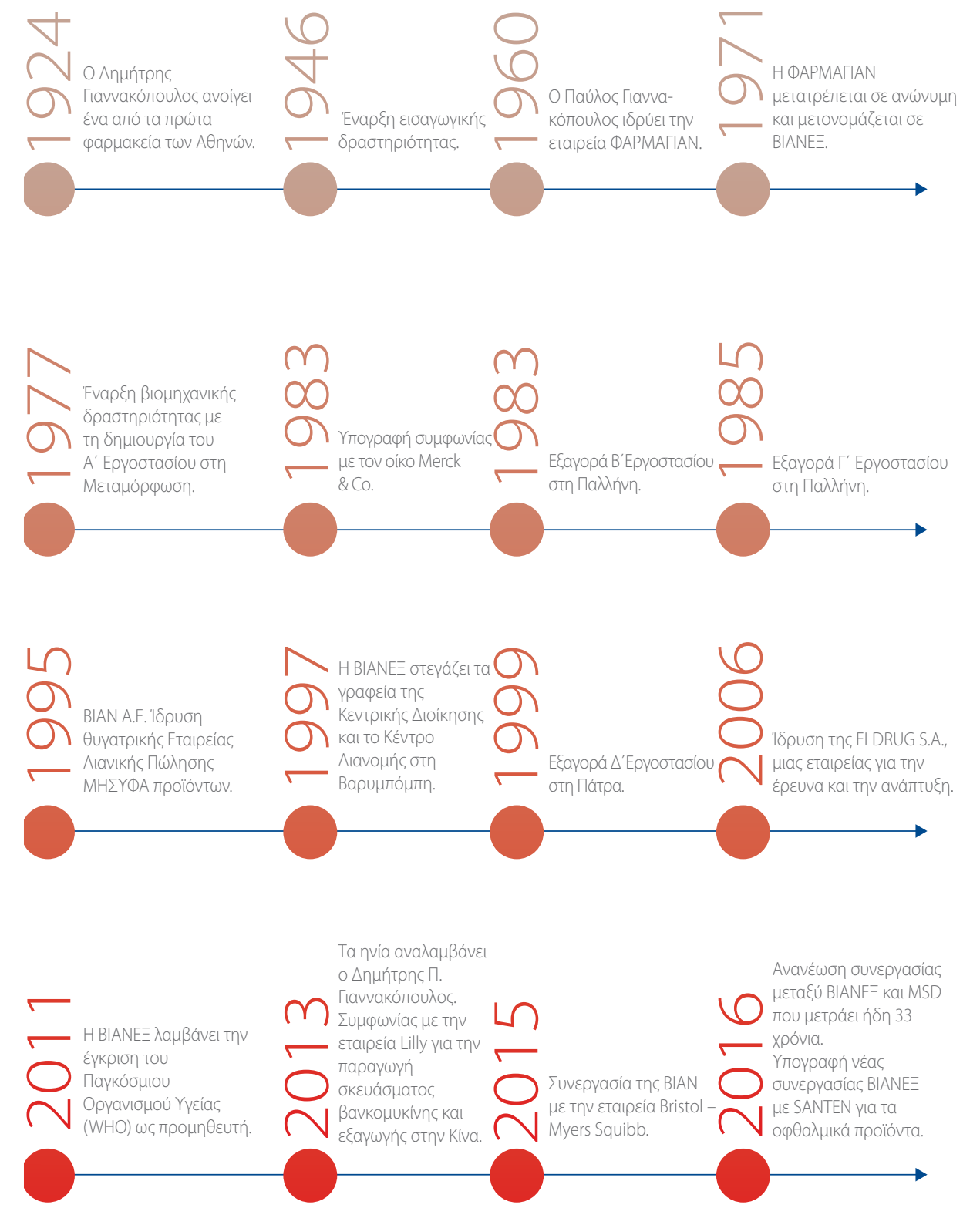
Στόχος της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου, σχετικά με τις πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας που εφαρμόζει. Η έκθεση έχει συνταχθεί βάση των κατευθυντηρίων οδηγιών GRI-G4 "In accordance core".

Επικοινωνία σχετικά με την έκθεση (G4-31)

Για τη διευκόλυνση των Ενδιαφερομένων Μερών του Ομίλου, η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας θα αναρτηθεί στις επίσημες ιστοσελίδες των BIANEΞ Α.Ε. και BIAN Α.Ε. Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινήσεις σχετικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης, αρμόδια είναι η Υπεύθυνη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση csr@vianex.gr.



Ιστορική Αναδρομή



Η BIANEΞ παραμένει στην κορυφή της Ελληνικής Βιομηχανίας Φαρμάκων

3.1. Το προφίλ μας

Πάνω από 90 χρόνια το όνομα Γιαννακόπουλος γράφει ιστορία στο ελληνικό φάρμακο.



Η οικογένεια Γιαννακόπουλου. Στη μέση, ο Πάυλος Γιαννακόπουλος. Δεξιά του, ο αδελφός του Θανάσης και αριστερά του ο Κώστας.

Η φύση της BIANEΞ

Η BIANEΞ Α.Ε. είναι μια οικογενειακή Ελληνική επιχείρηση. Η θυγατρική της εταιρεία BIAN Α.Ε. ανήκει 100% στον Όμιλο Γιαννακόπουλου. Και οι δύο εταιρείες είναι ανώνυμες. (G4-3)

Ο Όμιλος απασχολεί πάνω από 1.100 εργαζόμενους. Διαθέτει οργανωμένα Τμήματα Έρευνας και Ανάπτυξης, Marketing, Πωλήσεων, Εγκρίσεων, Ποιότητας, Παραγωγής, Εξαγωγών, Business Development (Εταιρικής Ανάπτυξης), Επιστημονικά / Ιατρικά, Συμμόρφωσης, Οικονομικών και Εμπορικών Υπηρεσιών, Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, κλπ. (G4-9)

Η BIANEΞ Α.Ε. είναι μια από τις μεγαλύτερες φαρμακευτικές εταιρείες στην Ελλάδα συγκρινόμενη όχι μόνο με τις ελληνικές, αλλά και με τις διεθνείς φαρμακευτικές εταιρείες.

Η BIAN Α.Ε. ιδρύθηκε το 1995 (από τον Όμιλο Γιαννακόπουλου) για τη διακίνηση γνωστών μη συνταγογραφούμενων φαρμακευτικών και παραφαρμακευτικών προϊόντων. Η BIAN Α.Ε. παρέχει υπηρεσίες διανομής και προώθησης στον χώρο του φαρμακείου και του γενικού εμπορίου. Πρόκειται για μια στρατηγική επιχειρηματική κίνηση, με δεδομένο ότι ο τομέας των μη συνταγογραφούμενων φαρμάκων (ΜΗ. ΣΥ.ΦΑ.) εξελίσσεται στην Ελλάδα. Για τη δημιουργία, στελέχωση και υποδομή της BIAN Α.Ε. έχουν γίνει σημαντικές επενδύσεις που αποδίδουν αποτελέσματα.

Η BIAN Α.Ε. έχει δημιουργήσει ένα αξιόλογο πανελλαδικό δίκτυο απευθείας συνεργασίας με περισσότερα από 5.200 φαρμακεία, όλες τις φαρμακαποθήκες και συνεταιρισμούς, καθώς και το σύνολο των αλυσίδων γενικού εμπορίου. Χειρίζεται τις παραγγελίες και τη διανομή ενώ παράλληλα μπορεί να υποστηρίξει τα προϊόντα που διακινεί με ολοκληρωμένες ενέργειες προβολής και προώθησης, συμπεριλαμβανομένης και της ιατρικής ενημέρωσης.

Η BIANEΞ Α.Ε. στην Ελλάδα και το εξωτερικό

Η εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά και κάνει εξαγωγές σε περίπου 35 χώρες παγκοσμίως. Η εξαγωγική δραστηριότητα της BIANEΞ Α.Ε. μετρά πάνω από 30 χρόνια. Το 16% του τζίρου της εταιρείας προέρχεται από εξαγωγές. Το 60% της παραγωγής της BIANEΞ Α.Ε. εξάγεται, με συνεχώς αυξανόμενη τάση, ενώ το 40% της παραγωγής είναι προϊόντα για την Ελληνική αγορά. Πιο συγκεκριμένα, οι χώρες ανά ήπειρο που εξάγει η BIANEΞ Α.Ε. είναι: Ευρώπη - Ισπανία, Τουρκία, Αλβανία, Γαλλία, Κύπρος, Σερβία, Ηνωμένο Βασίλειο, Κροατία. Μέση Ανατολή - Ιράκ, Κουβέιτ, Ιορδανία, Λιβύη, Λίβανος, Ηνωμένα Αραβικά



Εμιράτα, κ.α. Ασία - Κίνα, Ιαπωνία, Βιετνάμ, Μαλαισία, Σιγκαπούρη, Μιανμάρ, κ.α. Αφρική - Αιθιοπία, Νότια Αφρική, Κένυα, κ.α. Η επέκτασή της παγκοσμίως αυξάνεται σταθερά τα τελευταία 10 χρόνια, γεγονός που την τοποθετεί μεταξύ των μεγαλύτερων εξαγωγέων της Ελλάδας. (G4-6, G4-8, G4-9, G4-17)



Οι εγκαταστάσεις μας (G4-EC7):

1. Τα κεντρικά γραφεία της BIANEΞ Α.Ε. και το κέντρο διανομής βρίσκονται στη οδό Τατοΐου, 18ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών - Λαμίας, Τ.Κ. 146 71, στη Νέα Ερυθραία. (G4-5)
2. Τα κεντρικά γραφεία της BIAN Α.Ε. και το κέντρο διανομής βρίσκονται στην οδό Ερμού 15, στο 14ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών - Λαμίας, Τ.Κ. 145 64, στη Κηφισιά.
3. Η BIANEΞ Α.Ε. διαθέτει και τέσσερις υπερσύγχρονες παραγωγικές μονάδες:



Α' Εργοστάσιο (12ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας, Μεταμόρφωση)

Εξειδικεύεται στην παραγωγή Στείρων, Υγρών, Ημιστερεών προϊόντων και Εναιωρημάτων, ενώ είναι πολλοί οι διεθνείς Φαρμακευτικοί Οίκοι των οποίων τα προϊόντα παράγονται σε αποκλειστικότητα στο Εργοστάσιο Α' και εξάγονται σε όλο τον κόσμο.



Β' Εργοστάσιο (15ο χλμ Λ. Μαραθώνος, Παλλήνη)

Το 1983, η BIANEΞ Α.Ε. εξαγόρασε το δεύτερο Εργοστάσιο από τον Διεθνή Φαρμακευτικό Όμιλο Sterling-Winthrop. Η ριζική ανακαίνιση των εγκαταστάσεων, η μεγάλη επέκταση των εγκαταστάσεων, ο εκσυγχρονισμός του μηχανολογικού εξοπλισμού και οι σημαντικές επενδύσεις στα αποτελεσματικά συστήματα κατεργασίας αέρα και τα φίλτρα υψηλής απόδοσης, κατέστησαν το Εργοστάσιο Β' μία καινοτόμα και φιλική προς το περιβάλλον Μονάδα Παραγωγής Φαρμάκων, εξειδικευμένη στις μη-στείρες, στερεές μορφές (δισκία, κάψουλες, ξηρά εναιωρήματα). Τα διεθνώς πιστοποιημένα συστήματα, σε συνδυασμό με τις συνεχείς επιθεωρήσεις τόσο του Ε.Ο.Φ., όσο και των Διεθνών Οργανισμών Πιστοποίησης, διασφαλίζουν στο μέγιστο την ποιότητα και την αξιοπιστία των παραγομένων προϊόντων. Αυτός είναι και ο λόγος που γνωστοί Φαρμακευτικοί Οίκοι του εξωτερικού, έχουν αναθέσει στη BIANEΞ Α.Ε. την αποκλειστική παραγωγή των προϊόντων τους στο Εργοστάσιο Β' για εξαγωγή σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για παγκόσμια διάθεση.



Γ' Εργοστάσιο (16ο χλμ Λ. Μαραθώνος, Παλλήνη)

Το 1985, η BIANEΞ Α.Ε. εξαγόρασε το Εργοστάσιο από την Εταιρεία Υρjοηη και ξεκίνησε τη λειτουργία του με έναν λυοφιλοποιητή μεγέθους 10 τ.μ. Με την πάροδο του χρόνου, με συνεχείς ανακαινίσεις και επεκτάσεις, σήμερα το εργοστάσιο διαθέτει 8 λυοφιλοποιητές συνολικής επιφάνειας 217 τ.μ. και θεωρείται μία από τις μεγαλύτερες και πιο σύγχρονες μονάδες παραγωγής λυόφιλων ενέσιμων στην Ευρώπη. Το γεγονός αυτό οδήγησε περισσότερους διεθνείς Φαρμακευτικούς Οίκους στο να αναθέσουν στη BIANEΞ Α.Ε. την αποκλειστική παραγωγή προϊόντων στο Εργοστάσιο Γ' που εξάγονται σε όλο τον κόσμο. Περιλαμβάνει ξεχωριστές γραμμές παραγωγής στείων ενέσιμων προϊόντων (λυόφιλα, διαλύματα, εναιωρήματα), ειδική μονάδα παραγωγής κυτταροτοξικών ογκολογικών προϊόντων, ενώ στεγάζει ειδικό R&D εργαστήριο με δύο λυοφιλοποιητές πιλοτικών εφαρμογών στους οποίους - στα πλαίσια ερευνητικών συνεργασιών με Πανεπιστημιακούς και Ερευνητικούς φορείς - αναπτύσσονται ερευνητικά προγράμματα σχετικά με θέματα λυοφιλοποίησης. Επίσης, το Γ' Εργοστάσιο είναι ο βασικός προμηθευτής των νοσοκομείων της χώρας σε λυόφιλα προϊόντα, πολλά από τα οποία ανήκουν στην κατηγορία των «lifesavers», ενώ ακολουθεί διαδικασίες cGMP οι οποίες επιθεωρούνται τακτικά από τον ΕΟΦ και τις συνεργαζόμενες εταιρείες αλλά και από Εθνικούς Οργανισμούς Φαρμάκων ξένων χωρών (Ιαπωνίας, Τουρκίας κ.λπ.).



Δ' Εργοστάσιο (ΒΙ.ΠΕ. Πατρών)

Το Εργοστάσιο Δ' της BIANEΞ Α.Ε. αποκτήθηκε το 1999 από το ΙΦΕΤ (Ινστιτούτο Φαρμακευτικής Έρευνας και Τεχνολογίας). Ο έγκαιρος και εύστοχος εντοπισμός της ανάγκης για μια ανεξάρτητη μονάδα παραγωγής κεφαλοσπορινούχων προϊόντων είχε σαν αποτέλεσμα την υποδειγματική λειτουργία, μέσα στο 2001, μιας εκ των πλέον εξελιγμένων και ελάχιστων στον ευρωπαϊκό χώρο μονάδας. Οι αρχές σχεδιασμού του Εργοστασίου Δ' έχουν ως στόχο την ασφάλεια των προϊόντων, την ελαχιστοποίηση της προκαλούμενης από τις κεφαλοσπορινούχες ουσίες επιμόλυνσης ακόμα και στα τελικά εμβολάγια (Cross contamination), την προστασία των εργαζομένων και του περιβάλλοντος, καθώς και την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων κανόνων παραγωγής (cGMP's). Η συνεχής και πλήρης συμμόρφωση με τις πιο σύγχρονες απαιτήσεις τόσο της Ελληνικής Νομοθεσίας όσο και των Ευρωπαϊκών και Παγκόσμιων Οργανισμών, έχουν ήδη χαρίσει στη μονάδα την πιστοποίηση από πολλούς Εθνικούς Οργανισμούς Ποιότητας παγκοσμίως και έχουν επίσης οδηγήσει πολλούς διεθνείς Φαρμακευτικούς Οίκους στο να αναθέσουν στη BIANEΞ Α.Ε. την αποκλειστική παραγωγή των προϊόντων τους στο Εργοστάσιο Δ' και την εξαγωγή τους σε όλο τον κόσμο.

Όλες οι εταιρικές εγκαταστάσεις και δραστηριότητες του Ομίλου π.χ. διανομή, παραγωγή, ιατρική ενημέρωση έχουν πιστοποιηθεί με ISO 9001:2008. Επιπρόσθετα, έχουν πιστοποιηθεί με ISO 13485:2012 για τα Ιατροτεχνολογικά προϊόντα, GMP/GDP από τον ΕΟΦ, από τις Αρχές των χωρών στις οποίες εξάγουμε και PIC (Pharmaceutical International Committee).

3.2. Η αποστολή μας

Η αποστολή του Ομίλου είναι να παρέχει στους ιατρούς, ασθενείς, φαρμακοποιούς, φαρμακαποθήκες και οργανισμούς υγείας, προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και ασφαλή για την δημόσια υγεία. Μόνο προσφέροντας αξιόπιστες λύσεις ζωής σ' ολόκληρο τον κόσμο και εφαρμόζοντας τακτικές που καλύπτουν κάθε σύγχρονη απαίτηση, θα μπορέσει να αγκαλιάσει το μέλλον.

3.3. Το όραμά μας

Μετά από αρκετές δεκαετίες επιτυχημένης πορείας, ο Όμιλος μας επιδιώκει να παραμείνει πρότυπο επιχειρηματικής αντίληψης και δημιουργικής προσφοράς και να συνεχίσει να βρίσκεται στην κορυφή της Ελληνικής Φαρμακοβιομηχανίας, έχοντας πάντα συναίσθηση της ευθύνης για την προσφορά του στον τομέα της Υγείας. Σταθερή επιδίωξη του, αποτελεί η βιώσιμη ανάπτυξη μέσω της διαρκούς ποιοτικής βελτίωσης των παραγόμενων προϊόντων και η συνέχιση της σταθερής αλλά και δυναμικής παρουσίας του τόσο στην ελληνική όσο και την ευρωπαϊκή αγορά, με όραμα να κατορθώσει να γίνει σημαντικός παραγωγός φαρμακευτικών προϊόντων και σε παγκόσμιο επίπεδο.

Επικύρωση της Αξίας

Σήμερα ο Όμιλος εκφράζει επάξια στον τομέα του την ελληνική δύναμη δημιουργίας. Με μοναδικές παραγωγικές δυνατότητες στα 4 ιδιόκτητα υπερσύγχρονα εργοστάσια του, εξειδικεύεται σε όλο το φάσμα του φαρμάκου και εξελίσσεται αδιάκοπα με στρατηγικούς σχεδιασμούς. Η οικονομική του ευρωστία συνδυάζεται με την αντίληψη της αξιοπιστίας και με εντυπωσιακά κάθε χρόνο οικονομικά αποτελέσματα, κατατάσσοντάς τον μεταξύ των πλέον δημιουργικών στην Ελλάδα. Ο Όμιλος, που απασχολεί πάνω από 1.100 άτομα, εφαρμόζει ένα ευρύ επενδυτικό πρόγραμμα με νέες στρατηγικές επιχειρηματικές κινήσεις διεθνούς προσανατολισμού.

3.4. Οι αξίες μας

Οι αξίες στις οποίες στηρίζεται η επιτυχία του Ομίλου είναι:

- **Σεβασμός στον άνθρωπο:** Κάθε φαρμακοβιομηχανία υποτάσσει τους οικονομικούς στόχους, στη βασική της προτεραιότητα που είναι η φροντίδα για την ανθρώπινη ζωή.
- **Εμπιστοσύνη:** Η συνεργασία με κάθε πελάτη και συνεργάτη πρέπει να βασίζεται στην εμπιστοσύνη, στην ειλικρίνεια και το αμοιβαίο όφελος.
- **Ποιότητα:** Το άριστο σύστημα ποιότητας δεν είναι απλώς ένα σύστημα διοίκησης, αλλά ένα σύστημα αρχών που διέπει όλες τις λειτουργίες της εταιρείας και το ενστερνίζονται όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως επιπέδου και θέσεως.
- **Ομαδικότητα:** Η προσωπική βελτίωση του ατόμου (εργαζομένου) επιφέρει την πρόοδο του συνόλου (Ομίλου).
- **Υπευθυνότητα:** Κάθε πολιτική του Ομίλου συνυπολογίζει την κοινωνική διάσταση και προασπίζει το περιβάλλον.
- **Ακεραιότητα και Διαφάνεια :** Η χρηστή και ηθική επιχειρησιακή πρακτική πρέπει να διασφαλίζεται τόσο με την πιστή εφαρμογή των νόμων και των διατάξεων, όσο και με εσωτερικούς κώδικες δεοντολογίας και διαδικασίες που είναι προϊόντα μιας πολυετούς επιχειρησιακής λειτουργίας.
- **Εγρήγορση:** Η αδιάκοπη γνώση και η δημιουργικότητα αποτελούν τους βασικούς πόρους του Ομίλου, οι οποίοι επιφέρουν την καινοτομία και υποβοηθούν τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό.



Στη μέση ο Δημήτρης Γιαννακόπουλος. Αριστερά η Κατερίνα Γιαννακοπούλου και δεξιά ο Κωνσταντίνος Παναγούλιας.

“
Μόνο όταν κοιτάς
γύρω, μπορείς να
αντικρίσεις το μέλλον
”

Κάθε εταιρεία που έχει συναίσθηση της ευθύνης που της αναλογεί ξέρει ότι οφείλει κάθε της πράξη να είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την κοινωνία, τον άνθρωπο, το περιβάλλον και τον πολιτισμό. Αυτή είναι και η αρχή της Εταιρικής Υπευθυνότητας που ο Όμιλος έχει υιοθετήσει, καθ' όλη τη διάρκεια της ιστορίας του, σεβόμενος τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον, προσπίζοντας την υγεία και συνεισφέροντας εμπράκτως στην ελληνική κοινωνία.



Ενδιαφερόμενα Μέρη

Για τον Όμιλο μας τα ενδιαφερόμενα μέρη καθορίστηκαν επιλέγοντας την πλειοψηφία όσων αποτελούν το περιβάλλον του Ομίλου (άμεσο και έμμεσο) και έχουν ενδιαφέρον από τις δραστηριότητές του. Λόγω της αλληλεπίδρασης που υπάρχει μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών και της επιχείρησης, ο καθορισμός τους βοήθησε στον περαιτέρω σχεδιασμό του Προγράμματος Δράσης της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Με τον τρόπο αυτό έχουν τεθεί σε προτεραιότητα τα συμφέροντα όλων των μερών διατηρώντας και την κερδοφορία της επιχείρησης. Έτσι είναι εφικτή μια αποτελεσματική αντιμετώπιση των μερών αυτών, αφού δίνεται προτεραιότητα σε όσους έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τον Όμιλο και τις ενέργειές του. Αυτό έχει δώσει και την δυνατότητα να χαραχθεί μια αποτελεσματική στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας. Πιο συγκεκριμένα, όσοι καθορίστηκαν ως ενδιαφερόμενα μέρη, αποτελούν το συνδετικό κρίκο μεταξύ των στόχων του Ομίλου και των προσδοκιών τους.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη για την εταιρεία είναι η Διοίκηση (Μέτοχοι), οι Εργαζόμενοι, οι Προμηθευτές, οι Επαγγελματίες Υγείας, τα Φαρμακεία, οι Φαρμακαποθήκες/ΣΥΦΑ, τα Νοσοκομεία, οι Σύλλογοι Ασθενών και τα ΜΜΕ. Εξίσου σημαντικά ενδιαφερόμενα μέρη είναι οι μεγάλες πολυεθνικές Εταιρείες που συνεργαζόμαστε, οι Οργανισμοί Υγείας, οι αρμόδιες Ρυθμιστικές Αρχές, η Τοπική Κοινωνία όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος καθώς και η Πανεπιστημιακή Κοινότητα.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Εργαζόμενοι	Στον Όμιλο απασχολούνται πάνω από 1.100 εργαζόμενοι	Ενημέρωση, εκπαίδευση, επικοινωνία αναγκών και έρευνα προϊόντων, πρόσβαση σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές	E-mails, Videoconference, Teleconference	Καθημερινά Όποτε απαιτείται
			Ενημερωτικές Αφίσες	Για κάθε Πρόγραμμα Δράσης
			Συναντήσεις των Τμημάτων	Εβδομαδιαία
			Σεμινάρια/ Εκπαιδεύσεις Webinars	Ανάλογα με τις ανάγκες
Επαγγελματίες Υγείας, Πελάτες	Γιατροί, Φαρμακοποιοί, Νοσοκομεία, Φαρμακαποθήκες / ΣΥΦΑ	Ενημέρωση και εκπαίδευση, επικοινωνία σχετικά με την ασφάλεια προϊόντων, εγκεκριμένα στοιχεία προϊόντων, πρόσβαση σε υπηρεσίες, παραγγελίες και αποστολές	Σεμινάρια Κύκλου	Ανά τακτά χρονικά διαστήματα
			«Περισκόπιο» Έκδοση που περιλαμβάνει ποικίλα θέματα ενημέρωσης	Μηνιαία έκδοση
			Emails Fax	Όποτε απαιτείται
			Επιστημονική ενημέρωση μέσω επισκέψεων	Καθημερινά
Διοίκηση (Μέτοχοι)	Η Διοίκηση του Ομίλου	Ποιότητα ασφάλεια και επιχειρηματική ηθική, Οικονομική απόδοση της εταιρείας, ανάπτυξη, έρευνα και καινοτομία	Συνέδρια	Όποτε απαιτείται
			Emails Videoconference Teleconference	Καθημερινά
Τοπική Κοινωνία	Ελλάδα, Κοινωνικά Φαρμακεία Δήμων, «Προγράμματα Αλληλεγγύης», κ.α.	Ενημέρωση, επικοινωνία για εντοπισμό αναγκών, δείκτες απόδοσης της εταιρείας, δωρεές για κάλυψη αναγκών σε φάρμακα, τρόφιμα, ενδύματα	Αιτήματα αποστέλλονται στον Όμιλο	Όταν ζητηθεί και αξιολογηθεί
			Emails	Όποτε απαιτείται
			Συναντήσεις	Όποτε απαιτείται
ΜΚΟ	Οργανισμοί, Οργανώσεις, Ιδρύματα με γεωγραφική κάλυψη σε όλη την Ελλάδα, Πρόγραμμα «ΠροΣfΕΕρουμε» του ΣΦΕΕ, «Προγράμματα Αλληλεγγύης», κ.α.	Στήριξη ευάλωτων κοινωνικά ομάδων, ενημέρωση, διαφάνεια, δείκτες απόδοσης	Emails	Όταν ζητηθεί και αξιολογηθεί
			Συναντήσεις	Όποτε απαιτείται
Προμηθευτές	Προμηθευτές υπηρεσιών και παραγωγοί φαρμάκων, κ.α.	Διαδικασίες με υπογεγραμμένη σύμβαση για σχετικές δεσμεύσεις σε θέματα ποιότητας, πιστοποιήσεων	E-mails, Videoconference, Teleconference , Webinars	Καθημερινά
			Συναντήσεις, Επιθεωρήσεις	Όποτε απαιτείται

MME	Περιοδικά, Εφημερίδες, Τηλεοπτικοί σταθμοί, Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Ενημέρωση, Προγράμματα και συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς	Ενημερωτικά Δελτία Τύπου Συνεντεύξεις	Όποτε απαιτείται Όποτε απαιτείται
Σύλλογοι Ασθενών	Ινστιτούτα, Σύλλογοι & Σωματεία	Επικοινωνία για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών των ασθενών και ενημέρωση για την ασφάλεια, ορθή χρήση προϊόντων	Χορηγίες	Όταν ζητηθεί και αξιολογηθεί
Πανεπιστημιακή Κοινότητα	Πανεπιστημιακή Κοινότητα, Ερευνητικά Προγράμματα που αφορούν στην Υγεία	Ενημέρωση, εκπαίδευση, επικοινωνία αναγκών και έρευνα προϊόντων	Αιτήματα Πανεπιστημίων μέσω Emails, Συναντήσεις	Όταν ζητηθεί και αξιολογηθεί
Ρυθμιστικές Αρχές	Εθνικές Αρμόδιες Ρυθμιστικές Αρχές, Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, ΕΟΦ, Υπουργείο Υγείας, Διοικήσεις Νοσοκομείων, Διοικήσεις Ταμείων, Επιτροπές Φαρμάκων, Υγειονομικές, Περιφέρειες Ελλάδος (ΥΠΕ), ΠΕΔΥ	Κατάθεση φακέλων προς έγκριση, συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς, πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, ανάπτυξη και καινοτομία, κλινικές δοκιμές	Υπηρεσιακή μέσω email	Όποτε απαιτείται
			Συναντήσεις Μέσω επίσημης πρωτοκολλημένης αλληλογραφίας	Όποτε απαιτείται Όποτε απαιτείται



Εταιρική Διακυβέρνηση

Η έννοια της Εταιρικής Διακυβέρνησης διέπει την καθημερινή λειτουργία του Ομίλου μας, ακολουθώντας τη νομοθεσία, τις κανονιστικές ρυθμίσεις, τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα.



5.1. Πολιτική Ποιότητας – Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων και Υπηρεσιών

«Ποιότητα στη Παραγωγή – Φροντίδα για τον Άνθρωπο»

Η ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου μας είναι ύψιστης σημασίας για το κοινωνικό σύνολο και τη δημόσια υγεία και για το σκοπό αυτό είναι μέλημα όλων των εργαζομένων στην επιχείρηση.

Πρωταρχικός στόχος του Ομίλου είναι να παράγει, διακινεί και προωθεί προϊόντα τα οποία καλύπτουν τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας και των συνεργαζομένων οίκων του εξωτερικού.

Για το σκοπό αυτό έχουν ανατεθεί οι σχετικές ευθύνες και αρμοδιότητες σε όλο το προσωπικό.

5.2. Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας (G4-56)

Ο συγκεκριμένος Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας θέτει τα ελάχιστα πρότυπα που η BIANEΞ και η BIAN θεωρούν ότι πρέπει να εφαρμόζουν σε όλες τις συνεργασίες και τις συναλλαγές τους. Όλοι οι εργαζόμενοι της BIANEΞ και της BIAN και οι συνεργαζόμενες με αυτές Εταιρείες, οφείλουν να συμμορφώνονται με τον συγκεκριμένο Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας και να εφαρμόζουν τους ισχύοντες νόμους και τους προβλεπόμενους κανονισμούς και κώδικες που αφορούν στη Φαρμακευτική Βιομηχανία. Πρέπει να υιοθετούν αρχές και διαδικασίες οι οποίες συνάδουν και περιέχονται στον συγκεκριμένο Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας.

Η συμμόρφωση με τον συγκεκριμένο Κώδικα δεν είναι δικαιολογία για παραβίαση άλλων σχετικών διεθνών και εθνικών νόμων και σχετικών εσωτερικών αρχών και διαδικασιών. Οι αυστηρότερες σχετικές διατάξεις πρέπει να εφαρμόζονται είτε επισημαίνονται στον συγκεκριμένο Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, είτε αυτές επιβάλλονται από διεθνείς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς.

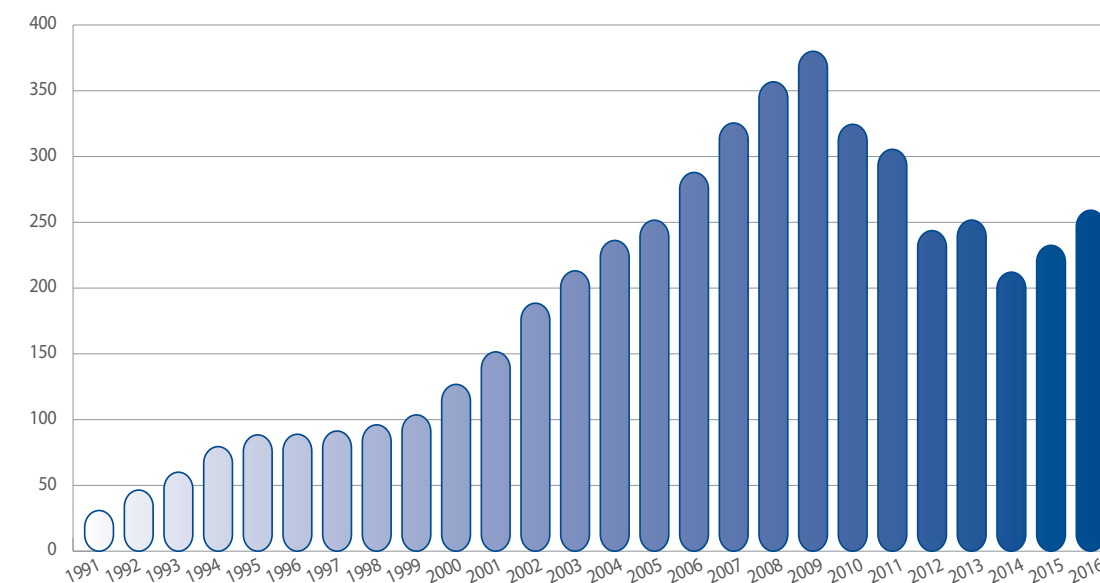
Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας παρέχει τις δεοντολογικές κατευθύνσεις και προτροπές για τη διεξαγωγή συναλλαγών των BIANEΞ και BIAN. Αυτός ισχύει για όλους τους εργαζομένους των BIANEΞ και BIAN, οπουδήποτε δραστηριοποιούνται. Η BIANEΞ και η BIAN αναμένουν από τις συνεργαζόμενες με αυτές Εταιρείες (προμηθευτές, συμβούλους, κ.λπ), να συμμορφώνονται με τη δεοντολογική συμπεριφορά σε συμφωνία με το πνεύμα του Κώδικα και με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

5.3. Οικονομικά Στοιχεία

Η BIANEΞ Α.Ε. είναι μια εταιρεία που διέπεται από διαφάνεια με στόχο να αυξηθεί η κατανόηση από το ευρύ κοινό, των σχέσεων μεταξύ των φαρμακευτικών εταιρειών με τους Επαγγελματίες Υγείας (Ε.Υ.) και τους Επιστημονικούς Υγειονομικούς Φορείς (Ε.Υ.Φ).

Σήμερα, η BIANEΞ Α.Ε. εκφράζει επάξια, στον τομέα της, την ελληνική δύναμη δημιουργίας. Η οικονομική της ευρωστία συνδυάζεται με την αντίληψη της αξιοπιστίας και με εντυπωσιακά, κάθε χρόνο, οικονομικά αποτελέσματα, κατατάσσοντάς την μεταξύ των πλέον δημιουργικών εταιρειών στην Ελλάδα.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι πωλήσεις της εταιρείας (σε εκατομμύρια ευρώ) τα τελευταία 25 έτη (G4-EC1).



5.4. Υπηρεσίες & Προϊόντα

Ο Όμιλος μας παράγει, εισάγει, συσκευάζει, προωθεί και διανέμει ένα μεγάλο αριθμό γνωστών φαρμακευτικών ιδιοσκευασμάτων που καλύπτουν όλες τις θεραπευτικές κατηγορίες, διάφορα καταναλωτικά προϊόντα, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα υγιεινής και φροντίδας.

Η παραγωγική δραστηριότητά του βασίζεται σε στέρεες υποδομές και στο έμπειρο και υψηλής κατάρτισης προσωπικό του.

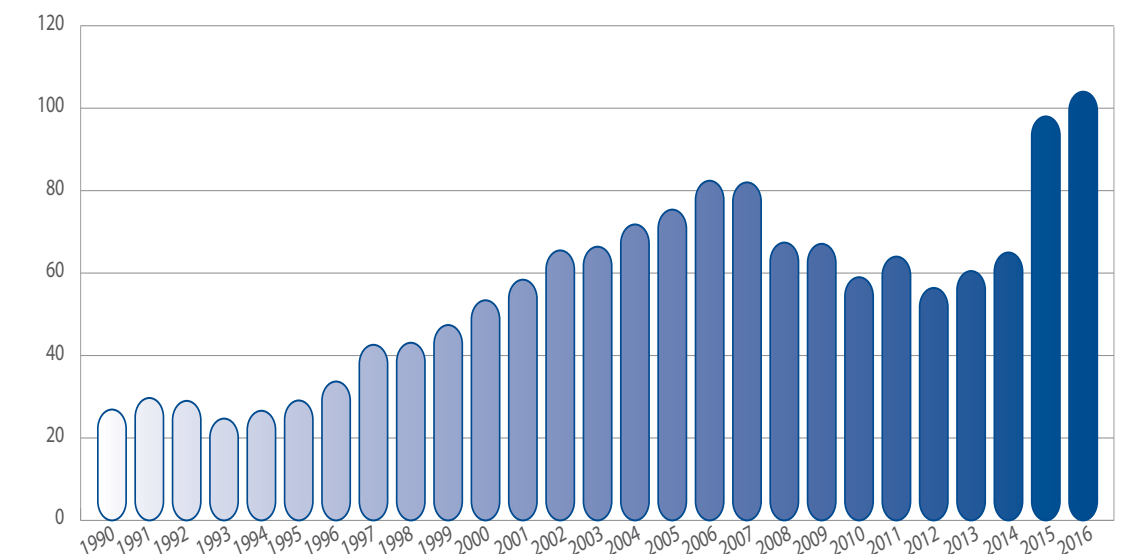
Όλα τα Εργοστάσια είναι εξοπλισμένα με πλήρως αυτοματοποιημένες παραγωγικές και συσκευαστικές γραμμές, που επιβεβαιώνουν την ασφάλεια των προϊόντων και απομακρύνουν τον κίνδυνο των επιμο-

λύσεων. Υπάρχουν εγκατεστημένες πολλές ειδικές μονάδες επεξεργασίας του αέρα (HVAC) σε κάθε φάση της επεξεργασίας, που παρέχουν πλήρη ασφάλεια στα προϊόντα και στο προσωπικό και προστατεύουν πλήρως το περιβάλλον.

Βάσει των νέων απαιτήσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης από τον Φεβρουάριο του 2019, όλα τα Φαρμακευτικά προϊόντα θα πρέπει να έχουν ένα μοναδικό κωδικό, που θα ταυτοποιεί την αυθεντικότητα και την ασφάλειά τους.

Η BIANEΞ Α.Ε. κατέγραψε τις απαιτήσεις της διαδικασίας αυτής και έκανε συστηματικό έλεγχο αγοράς, καταλήγοντας στην πιο αξιόπιστη εταιρεία, που θα καλύψει τις ανάγκες και σε μηχανολογικό εξοπλισμό και στο αντίστοιχο λογισμικό σύστημα, παραγγέλλοντας τα μηχανήματα που απαιτούνται.

Ετήσια παραγωγή (εκατομμύρια τμχ)



Οι θεραπευτικές κατηγορίες στις οποίες εντάσσονται τα προϊόντα του Ομίλου είναι (G4-4):

- **Συνταγογραφούμενα Φάρμακα (Rx):** Γαστρεντερολογικά, Αντιυπερτασικά, Υπολιπιδαιμικά, Δερματολογικά, Αντιοστεοπορωτικά, Καρδιολογικά, Αντιβιοτικά, Εμβόλια, Παράγωγα αίματος, Ογκολογικά, Αντιφλεγμονώδη, Νευρολογικά/Ψυχιατρικά, Ουρολογικά, Αντιασθματικά, Οφθαλμολογικά, κ.α.
- **Μη Συνταγογραφούμενα Φάρμακα (ΜΗ.ΣΥ.ΦΑ.):** Αναλγητικά, Αντισηπτικά, κ.α.
- **Συμπληρώματα Διατροφής**
- **Ιατροτεχνολογικά:** Διαγνωστικά, Επουλωτικά
- **Προϊόντα Βρεφικής Διατροφής**
- **Καλλυντικά:** Προϊόντα Περιποίησης Δέρματος

Η BIANEΞ Α.Ε. παράγει προϊόντα ξένων οίκων και ιδιοκτησίας της, εισάγει προϊόντα συσκευασμένα στον τελικό περιέκτη ή ημιέτοιμα ξένων οίκων τα οποία συσκευάζει. Διαθέτει προϊόντα τόσο στην Ελληνική αγορά, όσο και στο εξωτερικό. Παράλληλα, η εταιρεία παράγει για λογαριασμό τρίτων, τόσο για την Ελληνική αγορά, όσο και για τον υπόλοιπο κόσμο. Τέλος, η BIANEΞ Α.Ε. είναι Κάτοχος Αδείας Κυκλοφορίας (Κ.Α.Κ) προϊόντων της σε διάφορες άλλες χώρες του κόσμου.

Η εταιρεία καλύπτει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων παραγωγής, ενώ συνεχώς αναβαθμίζει το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών τόσο εντός Ελλάδος, όσο και στις χώρες στις οποίες πραγματοποιεί εξαγωγές. Ο στόχος της BIANEΞ είναι να παρέχει σε Φαρμακευτικές Εταιρείες του εξωτερικού, που δεν δραστηριοποιούνται στην Ελληνική επικράτεια, ένα πλήρες πλαίσιο υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών, το οποίο περιλαμβάνει παροχή υπηρεσιών Marketing, Πωλήσεων, Εγκρίσεων καθώς και Φαρμακοεπαγρύπνησης. Η εταιρεία διαθέτει ολοκληρωμένες υπηρεσίες από την Ανάπτυξη / Παραγωγή έως την Διανομή / Προώθηση: ανάπτυξη προϊόντων, ιατρική υποστήριξη, τμήμα εγκρίσεων, παραγωγή, εμπορία,

προώθηση, διανομή.

Σήμερα, ο αριθμός αυτών των προϊόντων υπερβαίνει τα 600 (σε όλες τις φαρμακοτεχνικές μορφές τους) και τεκμηριώνει το εύρος της συνεργασίας αλλά κυρίως την εμπιστοσύνη με την οποία περιβάλλουν τη BIANEΞ Α.Ε. οι γνωστές διεθνείς φαρμακευτικές εταιρίες με τις οποίες συνεργάζεται. Η αποτελεσματικότητα και η ασφάλεια των προϊόντων ελέγχονται με κλινικές μελέτες οι οποίες πραγματοποιούνται από ανεξάρτητους ερευνητές στα μεγάλα νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού, σε συνεργασία με τα ιατρικά τμήματα της BIANEΞ Α.Ε. Όλες οι κλινικές μελέτες σχεδιάζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές της Ορθής Κλινικής Πρακτικής (GCP – Good Clinical Practice). Η BIANEΞ Α.Ε. άρχισε πρόσφατα συνεργασία με Πανεπιστήμια για την έρευνα και την ανάπτυξη νέων αποτελεσματικών μορίων, που έχουν δράση σε σοβαρές ασθένειες.

Η ποιότητα των προϊόντων ελέγχεται από τα Τμήματα Ποιοτικού ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας που απαριθμούν 110 Επιστήμονες, Φαρμακοποιούς, Χημικούς, Βιολόγους.

5.5. Αγορές που εξυπηρετούνται από τον οργανισμό (G4-8)

Η BIANEΞ Α.Ε. δραστηριοποιείται στην Ελλάδα διαθέτοντας τα προϊόντα της σε Φαρμακαποθήκες και Συνεταιρισμούς Φαρμακείων (ΣΥΦΑ), Νοσοκομεία, Φαρμακεία και Δημόσιους Οργανισμούς (ΕΟΠΥΥ, Ένοπλες Δυνάμεις κ.α.). Οι εξαγωγές της εταιρείας αφορούν πωλήσεις σε τοπικούς διανομείς οι οποίοι προμηθεύουν την ιδιωτική αγορά και τα Νοσοκομεία και σε Δημόσιους Οργανισμούς. Με βάση την αδιαπραγμάτευτη ποιότητα των προϊόντων της, η BIANEΞ Α.Ε. κατάφερε να δημιουργήσει μια μόνιμη σχέση εμπιστοσύνης με τον Ιατρικό και Φαρμακευτικό κόσμο, καλύπτοντας το 100% των Νοσοκομείων, των Φαρμακευπόρων και των Συνεταιρισμών Φαρμακοποιών της Ελλάδας. Παράλληλα η εταιρεία BIAN A.E., διανέμει προϊόντα σε πάνω από 5.200 φαρμακεία.

5.6. Συμμετοχές σε Διεθνείς και Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα (G4-16)

Οι Ευρωπαϊκές οργανώσεις που η BIANEΞ Α.Ε. συμμετέχει είναι οι ακόλουθες:

- **Οργάνωση EUCOPE:** Η EUCOPE παρέχει μια πλατφόρμα επικοινωνίας για τους φαρμακευτικούς επιχειρηματίες στην Ευρώπη.
- **CSR HELLAS - Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη:** Η BIANEΞ Α.Ε. εντάχθηκε στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ως κύριο μέλος του το 2016.
- **ΣΦΕΕ - Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος:** Ο Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος ΣΦΕΕ αποτελεί έναν από τους πιο καινοτόμους, παραγωγικούς και εξωστρεφείς κλάδους της εθνικής οικονομίας. Εκπροσωπεί περισσότερο από το 95% της αγοράς φαρμάκου που δραστηριοποιείται στη χώρα μας. Η BIANEΞ Α.Ε. είναι εξαιρετικά ενεργό μέλος του ΣΦΕΕ και συμμετέχει στο Πρόγραμμα «Προσφεερούμε» με δωρεά φαρμάκων και γραφικής ύλης.
- **ΠΕΦ - Πανελλήνια Ένωση Φαρμακοβιομηχανίας:** Η Πανελλήνια Ένωση Φαρμακοβιομηχανίας εκφράζει τις θέσεις των ελληνικών συμφερόντων φαρμακοβιομηχανιών της χώρας, ενός μεγάλου και δυναμικού κλάδου με ιδιαίτερη στρατηγική σημασία για την Εθνική Οικονομία.
- **ΕΦΕΧ - Σύνδεσμος Εταιρειών Φαρμάκων Ευρείας Χρήσης:** Ο ΕΦΕΧ αριθμεί 20 μέλη που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στην έρευνα, παρασκευή και διανομή ΜΗ.ΣΥ.ΦΑ., διαιτητικών, συμπληρωμάτων διατροφής, ομοιοπαθητικών και ιατρικών συσκευών. Κεντρική αποστολή του ΕΦΕΧ είναι να υποστηρίξει την βιώσιμη ανάπτυξη της αυτοφροντίδας και να δημιουργεί προστιθέμενη αξία για τα μέλη του, τους πολίτες και τους φορείς υγείας/επαγγελματίες υγείας.
- **Σύνδεσμος Αντιπροσώπων Φαρμακευτικών Ειδών και Ειδικοτήτων (ΣΑΦΕΕ):** Η BIANEΞ Α.Ε. είναι ιδρυτικό μέλος του ΣΑΦΕΕ. Ο Σύλλογος Αντιπροσώπων Φαρμακευτικών Ειδών και Ειδικοτήτων είναι η Συνδικαλιστική Οργάνωση, η οποία αποσκοπεί στην προστασία των Συμφερόντων των εν Ελλάδι Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων.

Παράλληλα, η BIANEΞ Α.Ε. είναι μέλος στα παρακάτω Εμπορικά Επιμελητήρια:

- Ελληνο - Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο Ελλάδος
- Ελληνορωσικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών

- Ελληνοϊταλικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Ελληνοβρετανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Ελληνοκινεζικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Ελληνοαραβικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Ελληνογαλλικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Ελληνοολλανδικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Ελληνογερμανικό Εμπορικό Επιμελητήριο

5.7. Οι Διακρίσεις μας

Τα σημαντικότερα βραβεία που πήρε ο Όμιλος κατά τα έτη 2014, 2015 και 2016 είναι τα εξής:

2014



• Salus Index 2014

Η BIANEΞ Α.Ε. τιμήθηκε με διάκριση επιχειρηματικής αριστείας, κατά την απονομή των βραβείων «Salus Index 2014», στο πλαίσιο της εκδήλωσης της Active Business – Stat Bank, την Πέμπτη 13 Νοεμβρίου. Η BIANEΞ Α.Ε. ήταν μεταξύ των 23 εταιριών που βραβεύθηκαν, ως η πρώτη ελληνική φαρμακοβιομηχανία σε κύκλο εργασιών, δεύτερη σε πωλήσεις και τέταρτη σε κερδοφορία στο σύνολο του κλάδου του φαρμάκου.

2015



• Τιμητική διάκριση από τον Σ.Ε.ΒΙ.ΠΑ

Τιμητική διάκριση απένειμε στη BIANEΞ Α.Ε., ο Σύνδεσμος Εγκατεστημένων Επιχειρήσεων στη Βιομηχανική Περιοχή Πατρών (Σ.Ε.ΒΙ.ΠΑ), για την πολυετή παρουσία της πρωτοπόρου ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας στο χώρο της ΒΙ.ΠΕ τη συνεχή στήριξή της στην τοπική οικονομία, καθώς και τη συμβολή της στην Εθνική Προστιθέμενη Αξία.



• Made in Greece Awards 2015 - Διπλή διάκριση

Πραγματοποιήθηκε η τελετή απονομής των βραβείων «Made in Greece» κατά την οποία αναδείχθηκαν και επιβραβεύτηκαν οι παραγωγικές επιχειρήσεις που επιτυγχάνουν εξαιρετικές επιδόσεις στη δημιουργία και διάθεση προϊόντων με σημαντική προστιθέμενη αξία για την ελληνική οικονομία. Οι συνεχείς επενδύσεις τόσο σε ανθρώπινο δυναμικό όσο και σε τεχνολογικό εξοπλισμό επιβραβεύτηκαν με το βραβείο της Βιομηχανικής Αριστείας, αλλά και με έπαινο στην κατηγορία της Εξαγωγικής Αριστείας.



• Health & Safety Awards 2015

Η BIANEΞ Α.Ε. τιμήθηκε με την ύψιστη διάκριση «WINNER» του επιχειρηματικού κλάδου «Pharmaceutical Companies» στα Health & Safety Awards 2015 για το «Το Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Ποιότητας Υγείας και Ασφάλειας της BIANEΞ», αποδεικνύοντας στην πράξη ότι «το πολυτιμότερο της κεφάλαιο είναι οι άνθρωποι της».

• Active Greece Awards 2015

Στις 12 Μαρτίου 2015, βραβεύθηκε η BIANEΞ Α.Ε. στο



• Transport & Logistics awards 2015

Η BIAN A.E. διακρίθηκε και έλαβε το Βραβείο της Εξαιρετικής Επίδοσης στην κατηγορία «Βέλτιστη Εφαρμογή Διαδικασιών Sales & Operations Planning» στα Transport & Logistics Awards. Η τελετή απονομής των βραβείων πραγματοποιήθηκε στις 25 Μαΐου 2015 και είχε ως στόχο την ανάδειξη της αριστείας και της καινοτομίας στον χώρο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας και των Μεταφορών.

• Diamonds of the Greek Economy 2015

Την Τετάρτη 1η Ιουλίου 2015 πραγματοποιήθηκε, η εκδήλωση «Diamonds of the Greek Economy 2015» για την απονομή βραβείων στις επιχειρήσεις-διαμάντια. Μεταξύ των επιχειρήσεων που διακρίθηκαν ήταν η BIANEΞ A.E., ενώ ιδιαίτερη στιγμή αποτέλεσε η τιμητική βράβευση του «πατριάρχη» της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας, κ.Παύλου Γιαννακόπουλου, Ιδρυτή και Προέδρου της εταιρείας.

• Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας

Η BIANEΞ A.E. βραβεύθηκε την Παρασκευή 4 Δεκεμβρίου 2015, από την Direction Business Network, στο πλαίσιο της ημερίδας «Οι Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας – Η Επιχειρηματικότητα Μοναδικός Πυλώνας Ανάπτυξης». Η εκδήλωση ανέδειξε τις υγιείς επιχειρήσεις, οι οποίες συμβάλλουν στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και παρούσαν τη μεγαλύτερη αθροιστική κερδοφορία τα τελευταία πέντε χρόνια της οικονομικής ύφεσης (2010-2014), με βάση τα στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ερευνητικό τμήμα της Direction Business Reports. Η BIANEΞ A.E. κατέλαβε την 20η θέση μεταξύ των 50 πρώτων επιχειρήσεων από όλους του κλάδους.

• Η Εταιρεία Παθολογίας Βορείου Ελλάδος τιμά τον Παύλο Γιαννακόπουλο

Ο Ιδρυτής και Πρόεδρος της BIANEΞ A.E., κ. Παύλος Γιαννακόπουλος, ήταν το τιμώμενο πρόσωπο, στην εκδήλωση για την έναρξη του 2ου Πανελληνίου Συνεδρίου Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης στην Εσωτερική Παθολογία, της Εταιρείας Παθολογίας Βορείου Ελλάδος (Ε.Π.Β.Ε.). Η Εταιρεία Παθολογίας Βορείου Ελλάδος διανύει το όγδοο έτος λειτουργίας της, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση των Ελλήνων ιατρών και στην ενημέρωσή τους για τις σύγχρονες εξελίξεις της ειδικότητας της Παθολογίας, αναδεικνύοντας συγχρόνως το βασικό της ρόλο στο Σύστημα Υγείας. Στο πλαίσιο του ετήσιου επιστημονικού και εκπαιδευτικού της έργου, διοργάνωσε το 2ο Πανελλήνιο Συνέδριο Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης στην Εσωτερική Παθολογία με Διεθνή Συμμετοχή, στις 24-28 Φεβρουαρίου 2016 στη Θεσσαλονίκη.

Κατά τη διεξαγωγή του Συνεδρίου της αποφάσισε να τιμά σε ετήσια βάση, τις φαρμακευτικές εταιρείες και τους ανθρώπους τους που οραματίστηκαν και δημιούργησαν τον



φαρμακευτικό κλάδο στην Ελλάδα, προσπίζοντας το ύψιστο κοινωνικό αγαθό της Υγείας και ενισχύοντας τη θέση της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας, τόσο στη χώρα μας όσο και διεθνώς. Στο πλαίσιο του νέου θεσμού, με τίτλο «Βράβευση Διακεκριμένων Ελλήνων στο χώρο της Παραγωγής και Εμπορίας Φαρμάκων», το Δ.Σ. της Ε.Π.Β.Ε. τίμησε την εταιρεία BIANEΞ A.E. και τον Πρόεδρο και Ιδρυτή της, κ. Παύλο Γιαννακόπουλο, για την πολύχρονη και πολύτιμη συνεισφορά του στο χώρο του φαρμάκου στη χώρα μας. Η βράβευση πραγματοποιήθηκε στην τελετή έναρξης του Συνεδρίου, την Πέμπτη 25 Φεβρουαρίου 2016.

• Active Greece Awards 2016

Την Τετάρτη 23 Μαρτίου 2016 πραγματοποιήθηκε η εκδήλωση της Active Business Publishing για την απονομή των Active Greece Awards 2016. Στην εκδήλωση βραβεύτηκαν οι επιχειρήσεις οι οποίες συνέβαλαν στη βελτίωση του εμπορικού ισοζυγίου και κατέγραψαν σημαντικές επιδόσεις στον τομέα της εξωστρέφειας, με αποτέλεσμα το 2015 οι εξαγωγές να κλείσουν με θετικό πρόσημο. Μεταξύ των επιχειρήσεων που βραβεύτηκαν ήταν και η BIANEΞ A.E.

• Diamonds of the Greek Economy 2016

Μεγάλη συμμετοχή, τόσο του επιχειρηματικού όσο και του πολιτικού κόσμου της χώρας, συγκέντρωσε η εκδήλωση επιχειρηματικής αριστείας Diamonds of the Greek Economy 2016 της Active Business Publishing, που πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 29 Ιουνίου 2016. Στην εκδήλωση βραβεύτηκαν οι επιχειρήσεις που διακρίθηκαν για την ικανότητά τους να αναπτύσσονται μέσα στην κρίση, το σεβασμό στο ανθρώπινο δυναμικό τους, την αξιοσημείωτη εξωστρέφεια και την προσφορά τους στην εθνική οικονομία.

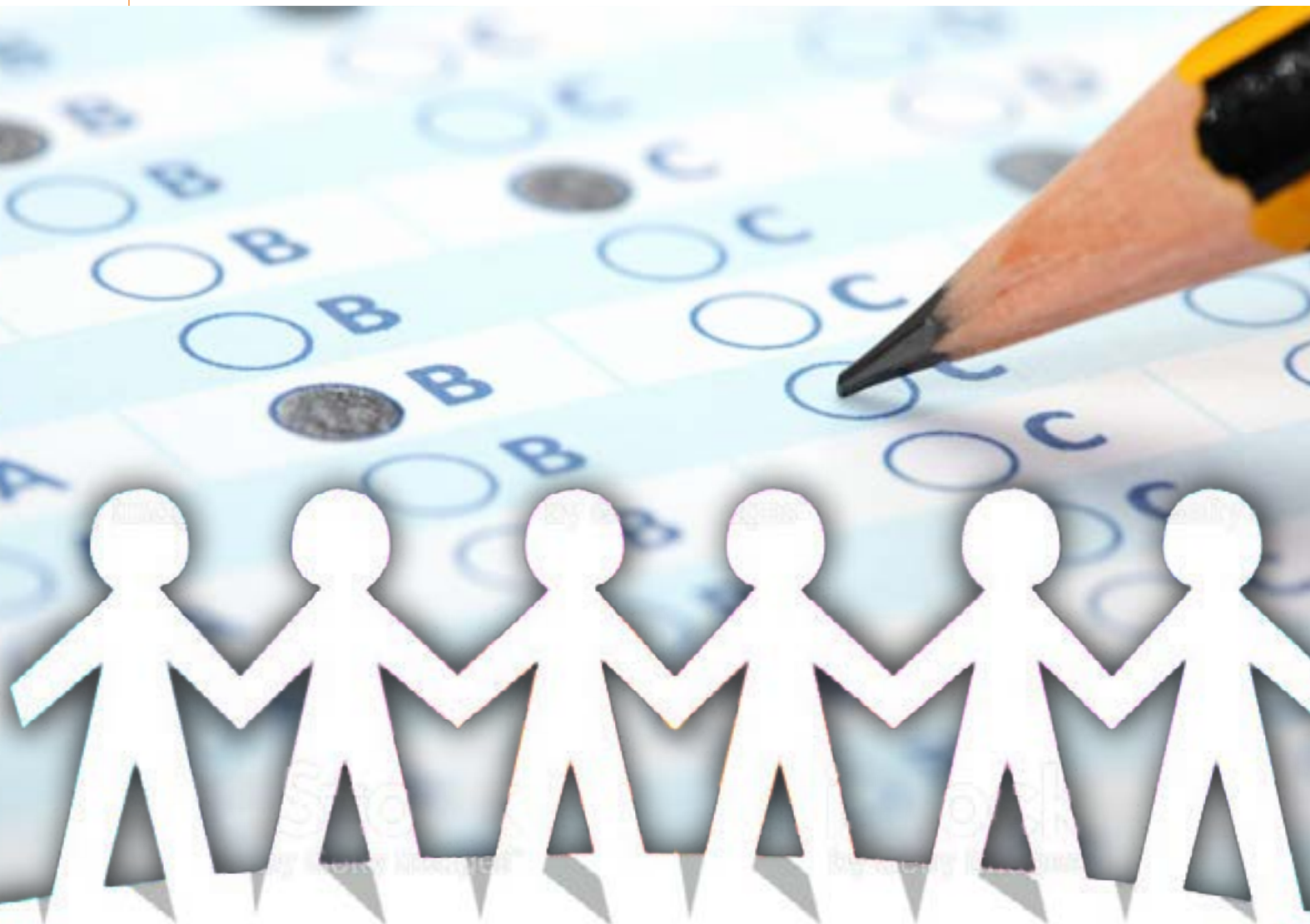
• Healthcare Business Awards 2016

Με τρεις χρυσές διακρίσεις έφυγε η BIANEΞ A.E. από τα βραβεία «Healthcare Business Awards 2016» της Boussias Communications, η τελετή απονομής των οποίων πραγματοποιήθηκε το βράδυ της Τρίτης 19 Σεπτεμβρίου 2016. Στην BIANEΞ A.E. η κριτική επιτροπή απένειμε χρυσό βραβείο στην ενότητα «Φαρμακευτικές Επιχειρήσεις» και στις κατηγορίες «Εξαιρετική επιχειρηματική επίδοση», «Εξωστρέφεια» και «Συμβολή στην απασχόληση». Αξίζει να σημειωθεί ότι ήταν η μόνη εταιρεία, η οποία τιμήθηκε με τρία χρυσά βραβεία.

• Salus Index 2016: Επιχειρηματική Αριστεία

Οι εξαιρετικές επιδόσεις των εταιρειών οι οποίες δραστηριοποιούνται στον τομέα του φαρμάκου - υγείας - ομορφιάς, βραβεύθηκαν στην ετήσια συνάντηση επιχειρηματικής αριστείας Salus Index 2016 της Active Business Publishing, την Τρίτη 22 Νοεμβρίου 2016. Η φαρμακοβιομηχανία BIANEΞ A.E. ήταν για μία ακόμη χρονιά μεταξύ των εταιρειών που βραβεύθηκαν.





Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων ο Όμιλος, μέσω έρευνας στα ενδιαφερόμενα μέρη, ήρθε σε επαφή με επιλεγμένες ομάδες ενδιαφερομένων μερών του και εξέτασε όλα τα θέματα και τα ζητήματα που εμπίπτουν στα όρια της έκθεσης του οργανισμού την δεδομένη χρονική περίοδο.

Μεθοδολογία

Βήμα 1: Εντοπισμός και ιεράρχηση των κυρίων ενδιαφερομένων μερών που θα συμπεριληφθούν στην εύρεση των ουσιαστικών θεμάτων. Περιλαμβάνει ομάδες ενδιαφερομένων μερών όπως είναι οι Εργαζόμενοι, οι Επαγγελματίες Υγείας, οι Φαρμακαποθήκες, οι Προμηθευτές, οι Εκπρόσωποι ΜΜΕ και οι Εκπρόσωποι Συλλόγων Ασθενών.

Βήμα 2: Εντοπισμός και ιεράρχηση των βασικών δεικτών Εταιρικής Υπευθυνότητας (οικονομικοί, περιβαλλοντικοί, εργασιακών πρακτικών, ανθρωπίνων δικαιωμάτων, κοινωνικοί, υπεύθυνες υπηρεσίες κ.λ.π.) με τη χρήση των κατευθυντήριων οδηγιών του GRI.

Βήμα 3: Διεξαγωγή έρευνας, μέσω ερωτηματολογίου, στα βασικά εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη για την κατάταξη των δεικτών αιεφορίας σε δύο επίπεδα:

- Σπουδαιότητα
- Επιπτώσεις

Βήμα 4: Δημιουργία πίνακα (γράφημα) που προσδιορίζει τα ουσιαστικά θέματα.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συλλογής απόψεων από τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας (Εργαζόμενοι, Επαγγελματίες Υγείας, Φαρμακαποθήκες, Προμηθευτές, Εκπρόσωποι ΜΜΕ, Εκπρόσωποι Συλλόγων Ασθενών) αλλά και από την πλευρά της Διοίκησης, ως ουσιαστικά θέματα χαρακτηρίζονται τα παρακάτω:

- Ασφάλεια Προϊόντων
- Ποιότητα Προϊόντων
- Οικονομική Επίδοση
- Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία
- Καταπολέμηση της Διαφθοράς
- Προσωπικά Δεδομένα Πελατών
- Παροχή Υπηρεσιών
- Συμμόρφωση με νομοθεσία περί ανταγωνισμού
- Κατανάλωση Ενέργειας
- Ίσες αμοιβές μεταξύ ανδρών και γυναικών
- Πρακτικές Προμηθευτών
- Τοπικές Κοινωνίες
- Εθελοντισμός
- Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις



Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων



Οι άνθρωποί μας

Ο Όμιλος μας θεωρεί ότι το πολυτιμότερό του κεφάλαιο είναι οι άνθρωποί του.

Γι' αυτό και επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό του με στόχο τη μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας, της οργάνωσης και των υπηρεσιών που παρέχει. Πρωταρχικό του μέλημα αποτελεί η διατήρηση του υψηλού επιπέδου προσωπικού, μέσα από προγράμματα επιμόρφωσης σε θέματα παραγωγής, ποιοτικού ελέγχου, προώθησης προϊόντων και χρήσης σύγχρονων τεχνολογιών καθώς και τη χρηματοδότηση μετεκπαίδευσης των στελεχών του.

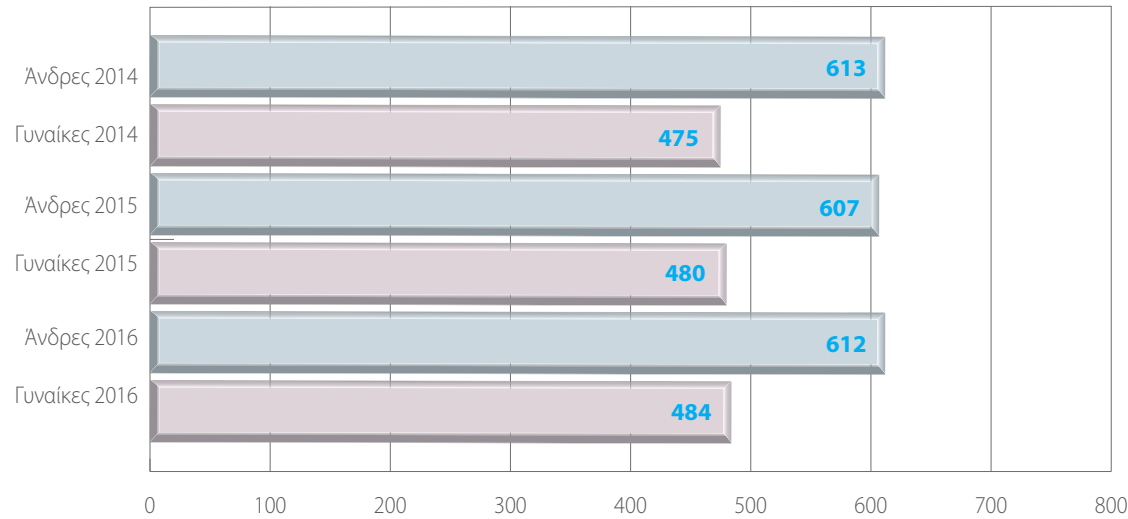
Η πίστη στο όραμα και την εταιρική φιλοσοφία είναι βασικό κριτήριο αξιολόγησης όλων των ανθρώπων του Ομίλου, ώστε να διασφαλίζεται, σε κάθε τομέα και σε κάθε φάση δραστηριότητας, η ποιότητα των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

“
Η μεγαλύτερη μας
δύναμη, ο άνθρωπος
”

7.1. Απασχόληση (G4-10)

Ο Όμιλος απασχολεί συνολικά πάνω από 1.100 άτομα και όλοι οι εργαζόμενοι απασχολούνται σύμφωνα με την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (G4-11)

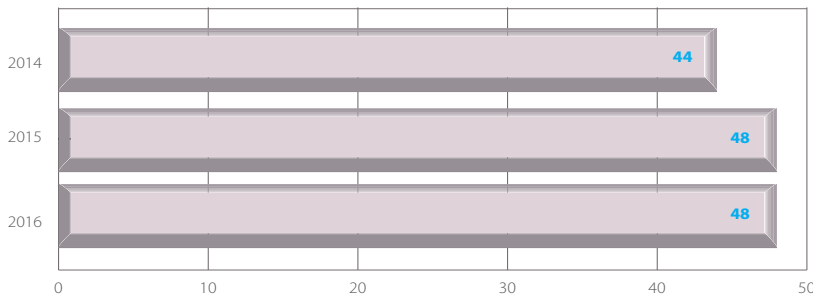
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης για τα έτη 2014-2016



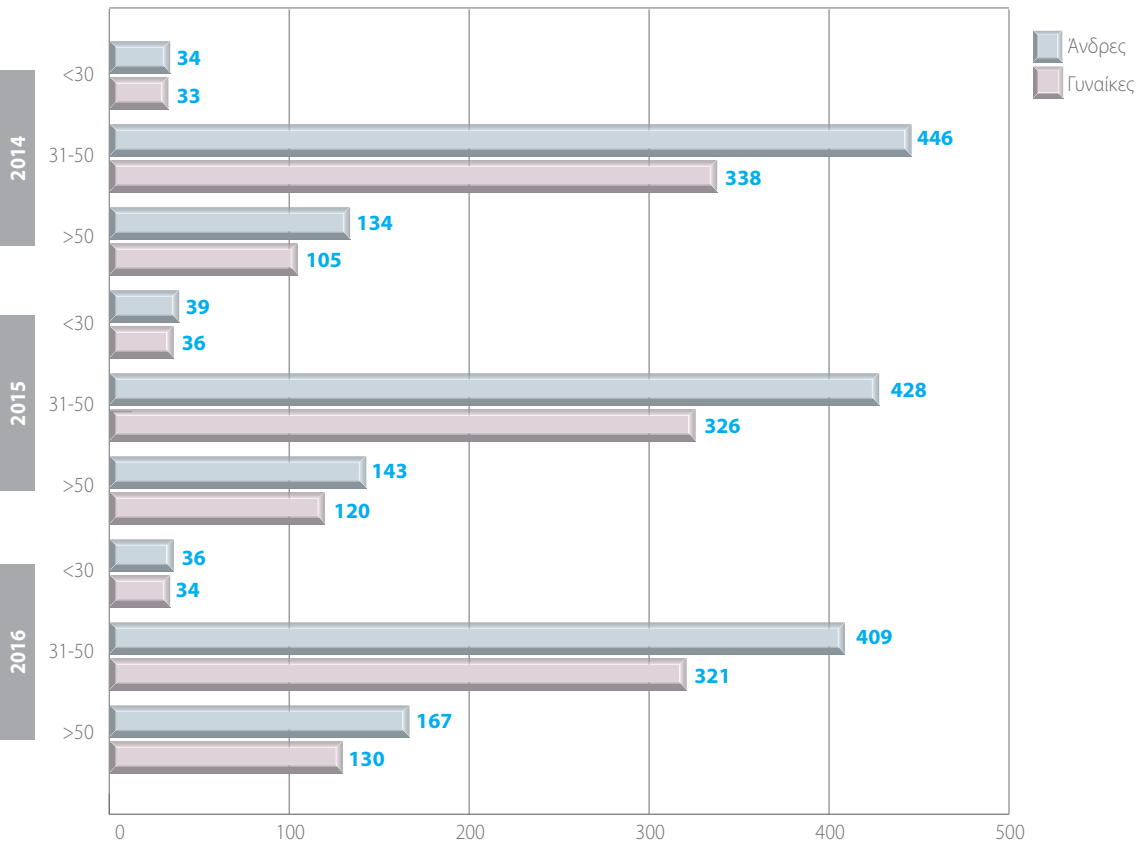
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης

Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	2014	2015	2016
Άνδρες	0	0	0
Γυναίκες	1	1	1
Αριθμός εργολάβων			
Άνδρες	2	2	2
Γυναίκες	0	0	0
Αριθμός εποχιακών εργαζομένων			
Άνδρες	7	7	7
Γυναίκες	2	4	8
Αριθμός εξωτερικών συνεργατών			
Άνδρες	8	8	8
Γυναίκες	0	0	0

Γυναίκες σε Διοικητικές Θέσεις



Ανάλυση Εργαζομένων ανα Ηλικιακή Ομάδα



7.2. Βελτίωση της Ζωής

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης στην επιλογή και την πρόοδο, όλοι απολαμβάνουν ίσης μεταχείρισης, βασιζόμενης στις ικανότητες και δεξιότητές τους χωρίς κανενός τύπου διάκριση.

Ο Όμιλος δεσμεύεται στο να διαφυλάττει την ηθική ακεραιότητα των εργαζομένων και εγγυάται το δικαίωμα σε συνθήκες σεβασμού της εργασίας και της προσωπικής αξιοπρεπείας. Προστατεύει τους εργαζομένους του από όλες τις πράξεις ψυχολογικής πίεσης ή βίας και καταδικάζει τις όποιες συμπεριφορές ή στάσεις του που είναι επιβλαβείς στο άτομο, στις προσωπικές του πεποιθήσεις ή τα ήθη. Ξεκάθαρα καταδικάζει οποιαδήποτε παρενόχληση στις εργασιακές σχέσεις και παράλληλα επιδιώκει να διατηρεί ένα εργασιακό περιβάλλον ελεύθερο παρενοχλήσεων, όπου υπάρχει σεβασμός προς όλους τους εργαζομένους.

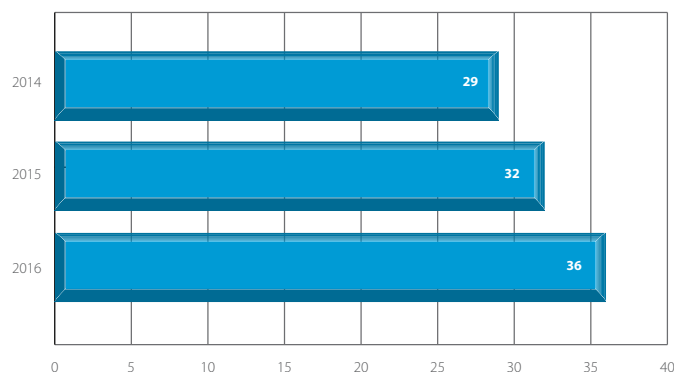
Ο Όμιλος μας σέβεται την ιδιωτικότητα και την αξιοπρέπεια των εργαζομένων και διασφαλίζει το απόρρητο των εργασιακών αρχών. Συλλέγει και διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα που χρειάζονται για την υποστήριξη λειτουργιών όπως οι παροχές, οι αποζημιώσεις και η μισθοδοσία καθώς και για άλλους σκοπούς όπως απαιτείται από την νομοθεσία. Δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων.

Ο Όμιλος παρέχει σε όλους τους εργαζομένους, ασφαλιστικό πακέτο ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής κάλυψης. Επιπρόσθετα, παρέχει κατ' έτος ένα πλήρες check up σε όλο το προσωπικό του.

7.3. Εκπαίδευση και Επιμόρφωση

Το προσωπικό του Ομίλου οφείλει να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο, τόσο σε θέματα που άπτονται της ιατροφαρμακευτικής ενημέρωσης, όσο και γενικά του τομέα της αρμοδιότητάς του. Για το λόγο αυτό λαμβάνει συνεχώς μέρος σε εκπαιδευτικά επιμορφωτικά σεμινάρια (εντός και εκτός του Ομίλου), συνεισφέροντας έτσι στην καλύτερη ενημέρωση των Επαγγελματιών Υγείας

Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Εργαζόμενο



7.4. Πολιτική Αμοιβών (G4-LA13)

Οι μισθολογικές αποδοχές των εργαζομένων διατηρήθηκαν σταθερές. Η πολιτική του Ομίλου μας είναι να μην υπάρχουν διακρίσεις στη μισθοδοσία ως προς το φύλο, τη θρησκεία, την εθνικότητα κ.α. Η θέση που αναλαμβάνει ο κάθε εργαζόμενος βασίζεται πάντα στο μορφωτικό του επίπεδο, στις ικανότητες και δεξιότητές του.

7.5. Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων

Ο Όμιλος φροντίζει να παρέχει στο ανθρώπινο δυναμικό του ένα ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον εργασίας. Δεσμεύεται για την πρόληψη κινδύνων για τον άνθρωπο σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς, την διάδοση και την εδραίωση της κουλτούρας ασφάλειας στον χώρο εργασίας, με την ανάπτυξη της ευαισθητοποίησης στους κινδύνους και τη χρήση όλων των αναγκαίων πόρων για την εγγύηση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων του.

Στα εργοστάσιά μας τηρούνται αυστηρά πρωτόκολλα και διαδικασίες, καθώς και ξεκάθαροι κανόνες Υγιεινής και Ασφάλειας. Είναι υποχρεωτική η χρήση των ατομικών μέσων προστασίας (μάσκες, γάντια, γυαλιά κ.λπ) καθώς και η πλήρης συμμόρφωση με τους σχετικούς κανόνες Υγιεινής και Ασφάλειας. Όλα αυτά επιβεβαιώνονται με τη συνεχή και σωστή εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας, το οποίο προβλέπει μια σειρά από επιμέρους διαδικασίες για κάθε δραστηριότητα. Η εναρμόνιση με τους κανόνες ασφαλείας και υγιεινής ελέγχεται καθημερινά ενώ παράλληλα γίνονται τόσο περιοδικοί έλεγχοι όσο και εσωτερικές επιθεωρήσεις.

Επιπρόσθετα, έχουν συνταχθεί 11.000 οδηγίες ασφαλείας από τους Διευθυντές των Μονάδων, ώστε το προσωπικό να τις εφαρμόζει σε όλες τις φάσεις των διεργασιών.

Η μακρόχρονη παραμονή των εργαζομένων στον Όμιλο, αποδεικνύει τόσο την τήρηση των κανόνων αυτών όσο και την ύπαρξη ενός ασφαλούς και φιλικού περιβάλλοντος για τον εργαζόμενο.

Στόχος του Ομίλου μας είναι τα μηδενικά ατυχήματα και για το λόγο αυτό ακολουθούμε πάρα πολύ αυστηρές διαδικασίες και παρέχουμε στο προσωπικό, συνεχή εκπαίδευση σε θέματα ασφαλείας. Ωστόσο, κατά το έτος 2015 υπήρξε ένα σοβαρό ατύχημα σε εργαζόμενο εργοστασίου της BIANEΞ Α.Ε. Το ατύχημα αυτό προήλθε από αμέλεια τρίτων (κατά την εκφόρτωση παλετών δεν υπήρξε σωστή ασφάλιση του σίδηρου ασφαλείας για την συγκράτηση παλετών). Αποτέλεσμα ήταν να χτυπήσει εργαζόμενος της εταιρείας μας. Το άτομο αυτό μετά το κατάλληλο χειρουργείο και νοσηλεία - με όλες τις δαπάνες καλυμμένες από τον Όμιλό μας - επέστρεψε στην εργασία του.

Η διερεύνηση και αξιολόγηση του ατυχήματος αυτού, μας οδήγησε να λάβουμε ακόμη περισσότερα μέτρα ασφαλείας και εκπαίδευσης του προσωπικού για την αποφυγή ατυχημάτων από αμέλεια τρίτων προσώπων.

Αριθμός ημερών απώλειας εργασίας λόγω ασθενειών και γονικών αδειών.

Ημέρες Απώλειας Εργασίας	2014	2015	2016
Ασθένειες	1.519	2.141	3.264
Γονικές άδειες (Σχολείου και Μητρότητας)	569	1.581	4.277

7.6. Οδική Ασφάλεια

Καθώς ένα σημαντικό ποσοστό των εργαζομένων μετακινείται οδικά κατά τον εργάσιμο χρόνο σε όλη την Ελλάδα, ο Όμιλος φροντίζει να διασφαλίζει κατά το μεγαλύτερο δυνατό βαθμό την ασφάλεια του προσωπικού αυτού. Έτσι, φροντίζει να εξασφαλίζει τη βέλτιστη ποιότητα των οχημάτων που μισθώνονται επιλέγοντας κορυφαίες αυτοκινητοβιομηχανίες και χρονομισθωτικές εταιρείες, καθώς και την έγκαιρη και πλήρη συντήρηση αυτών στις προβλεπόμενες ημερομηνίες. Για το λόγο αυτό, ο κάθε υπάλληλος οδηγός διατηρεί Εγχειρίδιο Διαδικασιών Ποιότητας με Οδηγίες για τη Χρήση / Συντήρηση του εταιρικού αυτοκινήτου.

7.7. Εθελοντισμός Εργαζομένων

Σε όλες τις εθελοντικές δράσεις συμμετέχει το προσωπικό όλων των Τμημάτων του Ομίλου, από όλη την Ελλάδα.

«5ο Πρόγραμμα Συλλογής Βιβλίων και Γραφικής Ύλης»

Το βιβλίο είναι ένας πολύτιμος καθημερινός «σύντροφος» και ένας σημαντικός παράγων διαμόρφωσης χαρακτήρων και κουλτούρας. Μέσα από το «5ο Πρόγραμμα Συλλογής Βιβλίων και γραφικής ύλης», το προσωπικό του Ομίλου επέλεξε να εμπλουτίσει την Παιδική Λέσχη του χωριού Ξυλοκέρizas Κορινθίας, με βιβλία και παντός είδους γραφική ύλη. Η ανταπόκριση ήταν μεγάλη και παραδόθηκε ένας τεράστιος αριθμός βιβλίων, καθώς και όλων των ειδών τα απαραίτητα είδη γραφικής ύλης.

«6ο Πρόγραμμα Συλλογής Τροφίμων – Ενδυμάτων»

Στα πλαίσια της κοινωνικής δραστηριότητας και της ευαισθητοποίησης για τους συνανθρώπους που έχουν την ανάγκη στήριξης στις παρούσες συνθήκες, οι εργαζόμενοι του Ομίλου μας έχουν εγκαταστήσει και πραγματοποιούν με ιδιαίτερη επιτυχία τα τελευταία χρόνια ένα σημαντικό πρόγραμμα συλλογής τροφίμων και ενδυμάτων, παιχνιδιών κ.λπ. σε πανελλήνια κλίμακα, με καθολική συμμετοχή. Αποκορύφωμα αυτής της δραστηριότητας αποτέλεσε το «6ο Πρόγραμμα Συλλογής Τροφίμων – Ενδυμάτων» με τίτλο: «Αγκαλιάζουμε Ορφανοτροφεία και Ιδρύματα». Το συγκεκριμένο πρόγραμμα στην περιοχή της Αθήνας επικεντρώθηκε στη στήριξη του «Χατζηκυριάκειου Ιδρύματος Παιδικής Προστασίας», που βρίσκεται στον Πειραιά και φιλοξενεί 120 κορίτσια. Να σημειωθεί ότι λόγω της οικονομικής κρίσης και της μείωσης των χορηγιών – δωρεών, το ίδρυμα είχε προβεί σε έκκληση για βοήθεια μέσω των ΜΜΕ, καθώς αντιμετώπιζε δυσκολίες για την συνέχιση του έργου του. Η ανταπόκριση των εργαζομένων του Ομίλου στην Αθήνα, ξεπέρασε κάθε προσδοκία, αφού στο «Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα» παραδόθηκαν 48 μεγάλα κιβώτια με τρόφιμα κι ενδύματα για την ενίσχυσή του.

Παράλληλα, στα πλαίσια του προγράμματος στο λεκανοπέδιο, παραδόθηκαν 7 μεγάλα κιβώτια στο «Κοινωνικό Παντοπωλείο» του Δήμου Παλλήνης που στηρίζει συνανθρώπους μας σε άσχημη οικονομική κατάσταση καθώς και 2 μεγάλα κιβώτια με μωρουδιακά ρούχα και παιχνίδια στο «Χαμόγελο του Παιδιού» στην περιοχή του Καρέα. Η συνολική ποσότητα των τροφίμων, που συνέλεξαν οι εργαζόμενοι στα γραφεία και στα 3 εργοστάσια της BIANEΞ Α.Ε. στην Αθήνα, ξεπέρασε τα 1.000 κιλά και ο αριθμός των ενδυμάτων και παιχνιδιών τα 2.700 τεμάχια, αποδεικνύοντας την ανθρώπινη ευαισθησία του προσωπικού μας και δίνοντας αισιόδοξο μήνυμα για το επόμενο πρόγραμμα. Στην υπόλοιπη Ελλάδα, μετά από συντονισμένη προσπάθεια των εργαζομένων στα τοπικά γραφεία, το «6ο Πρόγραμμα Συλλογής Τροφίμων – Ενδυμάτων» εξελίχθηκε ως εξής:

- στην Θεσσαλονίκη η παράδοση των τροφίμων έγινε στο «Παιδικό Χωριό SOS»
- στα Ιωάννινα στο **Ορφανοτροφείο της «Ιεράς Μονής Ντουραχάνη»**
- στην Πάτρα στο **Θεραπευτικό Παιδαγωγικό Κέντρο «Η Μέριμνα»**
- στον Βόλο, στο **Ορφανοτροφείο Βόλου**
- στην Βέροια στο **ίδρυμα «Πρωτοβουλία για το Παιδί»**
- στην Δράμα στο **Ορφανοτροφείο Δράμας (Κέντρο Προστασίας Παιδιού)**
- στην Λαμία στο **Ορφανοτροφείο Θηλέων Λαμίας**
- στην Κρήτη στο **Ορφανοτροφείο «Ιεράς Μονής Παναγίας Καλυβιανής»**

Συνολικά, οι εργαζόμενοι του Ομίλου εκτός Αττικής συνεισέφεραν με παραπάνω από 800 κιλά, σε τρόφιμα προς τα επιλεγμένα ιδρύματα, ως δείγμα κοινωνικής ευαισθησίας και δυναμικής συμμετοχής στην συγκεκριμένη δράση.

«7ο Πρόγραμμα Αλληλεγγύης»

Κατά το «7ο Πρόγραμμα Αλληλεγγύης» ολοκληρώθηκε η παράδοση τροφίμων, απορρυπαντικών και χαρτί-κών στο Οικοτροφείο Θηλέων «Η Αγία Τριάς» στην Εκάλη, Αττικής. Η δράση οργανώθηκε με εργαζόμενους που είχαν το ρόλο «αναδόχου» και ανέλαβαν «ως χορηγοί» ένα είδος για τέσσερις μήνες. Όλα τα είδη παραδόθηκαν στην επιτροπή, που οργάνωσε, συντόνισε και συσκέυασε τα είδη αυτά.

Η συνέπεια των εργαζομένων του Ομίλου μας που δεσμεύθηκαν να καλύψουν την αγορά των ειδών αυτών κάθε μήνα και για τέσσερις μήνες, επιβεβαιώνει την αλληλεγγύη τους στην κοινωνία και την θετική τους πρόθεση για προσφορά. Η συνολική προσφορά αγάπης των εργαζομένων στο Οικοτροφείο «Η Αγία Τριάς», άγγιξε τα 520 κιλά, δείχνοντας έτσι έμπρακτα την ευαισθησία τους!

«8ο Πρόγραμμα Αλληλεγγύης»

Το 8ο Πρόγραμμα Αλληλεγγύης ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2015. Στο πλαίσιο του 8ου «Προγράμματος Αλληλεγγύης», οι εργαζόμενοι του Ομίλου εστίαστηκαν σε 4 ιδρύματα:

- για την Αθήνα στο **Σικιαρίδειο Ίδρυμα Απροσαρμόστων Παίδων,**
- για τη Βόρεια Ελλάδα στο **Παιδικό Χωριό SOS Πλαγιαρίου,**
- για τη Νότια Ελλάδα στη **Κιβωτό Αγάπης,**
- για τη Κρήτη κάλυψαν ανάγκες της **Ιεράς Μονής, «Οσίας Ειρήνης Χρυσοβαλάντου»**

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου συνεισέφεραν για την κάλυψη των αναγκών σε τρόφιμα, απορρυπαντικά, χαρτικά, στα παραπάνω ιδρύματα που επιλέχθηκαν και έτσι κατάφεραν να δείξουν και πάλι τη συνεισφορά τους στη κοινωνία και την έμπρακτη αγάπη τους προς τους συνανθρώπους μας. Η προσφορά τους, ξεπέρασε τον 1,5 τόνο!

«9ο Πρόγραμμα Αλληλεγγύης»

Στο «9ο Πρόγραμμα Αλληλεγγύης» το οποίο και πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο του 2016, οι εργαζόμενοι του Ομίλου, για άλλη μία φορά, έδειξαν την ευαισθησία, την αγάπη και την φροντίδα για τον συνάνθρωπο, με καθολική συμμετοχή. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα ολοκληρώθηκε την Μεγάλη Τρίτη 26 Απριλίου, με την παράδοση των συλλεχθέντων ειδών (τρόφιμα και είδη οικιακής υγιεινής) σε επιλεγμένα ιδρύματα σε όλη την Ελλάδα, με αναγνωρισμένο κοινωνικό έργο.

Στην περιοχή της Αθήνας το πρόγραμμα επικεντρώθηκε στο κοινωνικό συσσίτιο της Equal Society, μια πρότυπη «Δομή παροχής συσσιτίου» για ευπαθείς ομάδες στο κέντρο της Αθήνας, η οποία καλύπτει τις ανάγκες σίτισης τουλάχιστον εκατό (100) ατόμων, σε καθημερινή βάση. Στην υπόλοιπη Ελλάδα μέσα από την συντονισμένη προσπάθεια των εργαζομένων στα τοπικά γραφεία, το πρόγραμμα εξελίχθηκε ως εξής:

- για την Μακεδονία και την Θράκη, η παράδοση των τροφίμων έγινε στο «Παιδικό Χωριό SOS» Πλαγιαρίου, στη Θεσσαλονίκη
- για την Πελοπόννησο, την Αιτωλοακαρνανία και την Ήπειρο στον Μορφωτικό και Πολιτιστικό Σύλλογο «Το Άνθος», της Ιεράς Μονής Δουραχάνης, στα Ιωάννινα

- για την Στ. Ελλάδα, Εύβοια και Θεσσαλία στο Ορφανοτροφείο Θηλέων «Άγ. Ιωάννης ο Θεολόγος», στη Λαμία
- για την Κρήτη στο παντοπωλείο αλληλεγγύης «Κύτταρο Χαλέπας», στα Χανιά

Συνολικά, οι εργαζόμενοι μας από όλη την Ελλάδα, συνεισέφεραν με περίπου 1 τόνο και 300 κιλά, σε τρόφιμα, απορρυπαντικά και είδη προσωπικής υγιεινής προς τα επιλεγμένα ιδρύματα, στηρίζοντας τις ευπαθείς ομάδες των συνανθρώπων μας, με την κοινωνική τους δράση και την αλληλεγγύη τους. Αξιοσημείωτο γεγονός, αποτέλεσε η θερμή ανταπόκριση και η ικανοποίηση για την κίνηση αυτή από τους ανθρώπους όλων των ιδρυμάτων, η οποία εκφράστηκε μέσω ευχαριστηρίων επιστολών κι επιδοκιμαστικών μηνυμάτων προς τον Όμιλό μας.

«10ο Πρόγραμμα Αλληλεγγύης»

Κάθε ρεκόρ προσφοράς «έσπασε» το «10ο Πρόγραμμα Αλληλεγγύης» του Ομίλου. Όπως συνηθίζουν εδώ και πολλά χρόνια, οι εργαζόμενοι της BIANEΞ Α.Ε. και της BIAN Α.Ε., επέλεξαν και φέτος ιδρύματα σε όλη την Ελλάδα, για να προσφέρουν δώρα αγάπης σε συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη.

Τα «Παιδικά Χωριά SOS» στη Βάρη Αττικής και στο Πλαγιάρι Θεσσαλονίκης, το Ορφανοτροφείο «Ιεράς Μονής Ντουραχάνη» στα Ιωάννινα, τα «Χελιδονάκια» στη Λάρισα, η «Κιβωτός Αγάπης» στην Πάτρα και το Ορφανοτροφείο «Ιεράς Μονής Παναγίας Καλυβιανής» στην Κρήτη, είναι τα ιδρύματα που επέλεξε το αρμόδιο Τμήμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου και αγκαλιάστηκαν από όλο το προσωπικό. Στα παραπάνω ιδρύματα παραδόθηκαν τρόφιμα, είδη προσωπικής υγιεινής, καθαριστικά και χαρτικά.

Η συνολική ποσότητα των ειδών που παραδόθηκε, πλησίασε τους 3 τόνους. Εκτός, όμως, από την προσφορά προϊόντων, οι εργαζόμενοι του Ομίλου μας είχαν την ευκαιρία να χαρίσουν και από τον προσωπικό τους χρόνο σε παιδιά που έχουν ανάγκη. Το Σάββατο 17 Δεκεμβρίου 2016, επισκέφθηκαν το Παιδικό Χωριό SOS στη Βάρη, το οποίο άνοιξε με χαρά τις πόρτες του. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου και οι οικογένειές τους, κατά την είσοδό τους στο χώρο, τοποθέτησαν από ένα δώρο κάτω από το κεντρικό χριστουγεννιάτικο δέντρο του Χωριού. Τους εργαζόμενους υποδέχθηκε ο Γενικός Διευθυντής των «Παιδικών Χωριών SOS», κ.Γιώργος Πρωτόπαπας, μαζί με τον Διευθυντή του Παιδικού Χωριού της Βάρης, κ.Επαμεινώνδα Λοράνδο. Μετά από την πρώτη γνωριμία με το μεγάλο έργο που συντελείται στα Παιδικά Χωριά SOS, τα παιδιά των εργαζομένων του Ομίλου μας και τα παιδιά που φιλοξενούνται στο Χωριό SOS της Βάρης, έπαιξαν μαζί και συμμετείχαν σε δράσεις (ζωγραφική, κατασκευές, face painting, κ.α.).

Παράλληλα, οι ενήλικες βοήθησαν εθελοντικά στην τακτοποίηση της αποθήκης των τροφίμων, στο χώρο της βιβλιοθήκης και σε δωμάτια που χρειάζονταν βάψιμο. Τέλος, όλοι μαζί μοιράστηκαν εδέσματα που είχαν ετοιμάσει οι εργαζόμενοι του Ομίλου αλλά και οι «μαμάδες SOS». Τόσο η συλλογή προϊόντων όσο και η ημέρα εθελοντισμού, έδωσαν ένα διαφορετικό νόημα στις γιορτές των εργαζομένων του Ομίλου!

Σε όλα τα Προγράμματα συμμετέχει ενεργά και η Διοίκηση του Ομίλου.



Κοινωνία

Η συνεισφορά μας στην κοινωνία είναι διαρκής με έμφαση τον άνθρωπο και τις ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες.

8.1. Προσφορά στην Κοινωνία (G4-SO1)

Υποστηρίζει ενεργά Ενώσεις, Οργανισμούς και Κοινοφελή Ιδρύματα, σε πολλούς τομείς. Ενδεικτικά, αναφέρουμε φορείς στους οποίους προχωρήσαμε σε δωρεά φαρμάκων το 2014, 2015 και 2016:

- Γιατροί του κόσμου,
- Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Παλλήνης,
- Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηλιούπολης,
- Το Χαμόγελο του Παιδιού,
- Γενικό Φιλόπτωχο Ταμείο Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών,
- Κέντρο Υποδοχής & Αλληλεγγύης Δήμου Αθηναίων (Κ.Υ.Α.Δ.Α),
- Άσυλο Ανιάτων, κ.α.

Ο Όμιλος συνεργάζεται στενά με τις Πανεπιστημιακές Κλινικές και τα Ερευνητικά Κέντρα της χώρας, με σκοπό την προώθηση της επιστημονικής γνώσης και την άμεση αξιοποίηση των ερευνών στα 4 υπερσύγχρονα παραγωγικά κέντρα της BIANEΞ Α.Ε., προς όφελος του Έλληνα πολίτη.

Ο Όμιλός μας έχει προχωρήσει σε Χορηγίες / Δωρεές / Φιλανθρωπικές Συνεισφορές στους παρακάτω φορείς:

- Πανεπιστήμια για χρηματοδότηση ερευνητικών έργων, Επαγγελματικούς Υγειονομικούς Φορείς για Προγράμματα Υποτροφιών
- Συλλόγους Ασθενών
- Φιλανθρωπικές Κοινωνικές Οργανώσεις

Έτος	Συνεισφορά σε €
2014	286.900
2015	270.000
2016	212.300

Ο Όμιλος προσφέρει επιπλέον, μεγάλες ποσότητες Συνταγογραφούμενων και Μη Συνταγογραφούμενων φαρμάκων, (Αντιβιοτικά, Ψυχιατρικά, Οφθαλμικά, Σκευάσματα σιδήρου, Εμβόλια, κ.α.), ειδών παιδικής φροντίδας & διατροφής σε Οργανισμούς, Ιδρύματα, Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων καθώς και όπου αλλού υπάρχει ανάγκη.

Το 2014 δόθηκαν ως δωρεά πάνω από 1.850 τεμάχια. Το 2015 πάνω από 8.950, ενώ το 2016 έφθασαν τα 66.000 τεμάχια.

Έτος	Τεμάχια
2014	1.850
2015	8.950
2016	66.000

8.2. Προγράμματα Εταιρικής Υπευθυνότητας (G4-15)

Επισκέψεις / Ξεναγήσεις

Η BIANEΞ Α.Ε. προσφέρει και τα 4 υπερσύγχρονα Εργοστάσιά της για οργανωμένες επισκέψεις και ξεναγήσεις Φαρμακοποιών καθώς και φοιτητών Φαρμακευτικής Σχολής (π.χ. επίσκεψη Φαρμακοποιών ΦΣ Καρδίτσας, επίσκεψη ομάδας φοιτητών του University of California at San Diego, κ.α.).

Εκδηλώσεις Επαγγελματικού Προσανατολισμού

Ο Όμιλος μας συμμετέχει στο «ΣΦΕΕ Business Days» το οποίο λειτουργεί ως ένα «εργαστήριο» για τη σύνδεση των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων με τον κόσμο των επιχειρήσεων.

Εκστρατείες Ενημέρωσης Κοινού / Προγράμματα Υποστήριξης Ασθενών

Η BIANEΞ Α.Ε. σε συνεργασία με Συλλόγους Ασθενών (Ελληνική Εταιρεία Οικογενειακού Προγραμματισμού, Αντισύλληψης, και Αναπαραγωγικής Υγείας, Μονάδα Εφηβικής Υγείας (Μ.Ε.Υ.), Αγκαλιάζω Όμιλος Εθελοντών κατά του καρκίνου, Πεταλούδα Σύλλογος Σκελετικής Υγείας, κ.α.), διοργανώνει αρκετές Εκστρατείες Ενημέρωσης Κοινού, καθώς και Προγράμματα Υποστήριξης Ασθενών, ποικίλων θεμάτων Υγείας, προς όφελος του κοινού και των ασθενών.

«Προγράμματα Αλληλεγγύης»

Μέσω των «Προγραμμάτων Αλληλεγγύης», το προσωπικό του Ομίλου και η Διοίκηση στηρίζει ευάλωτες κοινωνικά ομάδες σε Ιδρύματα, Ορφανοτροφεία, Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κέντρα Κράτησης Ανηλίκων καθώς και Οικογένειες. Η επιλογή τους καλύπτει γεωγραφικά όλη την Ελλάδα. Από το 2014 έως το 2016 τα «Προγράμματα Αλληλεγγύης» έχουν καλύψει ανάγκες 29 φορέων. Το προσωπικό του Ομίλου επιμελείται προσωπικά και με ιδιαίτερη φροντίδα τη συλλογή, κατηγοριοποίηση, τακτοποίηση, συσκευασία και παράδοση των πακέτων προσφοράς. Κατά τα έτη 2014, 2015 και 2016 έχουν προσφερθεί πάνω από 8 τόνοι τροφίμων, πάνω από 3.300 τεμάχια ρούχων, πάνω από 2.800 σετ γραφικής ύλης.

Προσφορά Γευμάτων

Γεύματα προσφέρονται συσκευασμένα ανά μερίδα, σε Ιδρύματα Ορφανοτροφεία και αστέγους. Το σύνολο των προσφερθέντων γευμάτων για τα έτη 2014 έως 2016 ήταν 1.456.

Τράπεζα Αίματος

Η BIANEΞ Α.Ε. έχει δημιουργήσει την «Τράπεζα Αίματος της BIANEΞ». Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ο αριθμός των εργαζομένων που συμμετείχε στην εθελοντική αιμοδοσία.

Έτος	Συμμετοχή
2014	50 εργαζόμενοι
2015	14 εργαζόμενοι
2016	74 εργαζόμενοι

Πλαστικά Καπάκια για Αναπηρικά Αμαξίδια

Το προσωπικό του Ομίλου συμμετέχει στη συλλογή από πλαστικά καπάκια (ανακύκλωση), με σκοπό την ανταλλαγή τους με αναπηρικά αμαξίδια για συνανθρώπους μας που τα έχουν ανάγκη. Ήδη έχει μαζευτεί 1 τόνος για να αποσταλεί στο Σύλλογο Παραπληγικών και Κινητικά Αναπήρων του Νομού Πέλλας.

Συμμετοχή της BIANEΞ στον Μεγάλο Τηλεμαραθώνιο Αγάπης της UNICEF

Ο Όμιλος το 2014 «ένωσε» τις δυνάμεις του με την Ελληνική Εθνική Επιτροπή της UNICEF στον αγώνα για την καταπολέμηση της πείνας και του υποσιτισμού, παίρνοντας μέρος στον Μεγάλο Τηλεμαραθώνιο Αγάπης, τον οποίο φιλοξένησε η ΕΡΤ, τη Δευτέρα 8 Δεκεμβρίου 2014.

Η στήριξη φιλανθρωπικών σκοπών αποτελεί τόσο για τον Όμιλο όσο και για την οικογένεια Γιαννακόπουλου σταθερή δέσμευση η οποία αποδεικνύεται με συνεχείς δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα.

Στον Μεγάλο Τηλεμαραθώνιο Αγάπης της UNICEF ο οποίος ήταν αφιερωμένος στη συγκέντρωση απαραίτητων πόρων για τα πρώην ΠΙΚΠΑ και το Κέντρο Βρεφών Μητέρα, ο Όμιλός μας προσέφερε:

- 90 κούτες 432 Kg (η κάθε κούτα περιέχει 12 tins) γάλακτος πρώτης βρεφικής ηλικίας Novalac 1

- 145 κούτες 696 Kg (η κάθε κούτα περιέχει 12 tins) γάλακτος δεύτερης βρεφικής ηλικίας Novalac 2
- 1 κούτα 4.400 τεμαχίων δείγματος SUDOCREM

Σημαντική δωρεά στο Λιμενικό Σώμα

Σε μια διακριτική τελετή στις εγκαταστάσεις της Μονάδας Υποβρυχίων Αποστολών του Λιμενικού Σώματος στον Άγιο Κοσμά, το 2014, βραβεύτηκε ο Αν. Διευθύνων Σύμβουλος και Αντιπρόεδρος Δ.Σ. της BIANEΞ Α.Ε., κ. Δημήτρης Γιαννακόπουλος. Ο κ. Γιαννακόπουλος, στο πλαίσιο της προσφοράς της BIANEΞ Α.Ε. στην ελληνική κοινωνία, δώρισε στη Μονάδα Υποβρυχίων Αποστολών εξειδικευμένο εξοπλισμό αξίας 50.000 ευρώ. Για την προσφορά στο Λιμενικό Σώμα, τον κ. Γιαννακόπουλο ευχαρίστησαν και βράβεισαν με τιμητικό θυρεό ο Αρχηγός του Λιμενικού Σώματος-Ελληνική Ακτοφυλακή, Αντιναύαρχος Αθανάσιος Αθανασόπουλος και ο Διευθυντής Ειδικών Δυνάμεων, Πλοίαρχος Αλέξιος Καρακούλας. Στην τελετή παρευρέθηκε ο υπουργός Ναυτιλίας και Αιγαίου, κ. Μιλιτιάδης Βαρβιτσιώτης.

Δωρεά Εμβολίων στο Κοινωνικό Ιατρείο Αρκαλοχωρίου Κρήτης

Τη Δευτέρα 10 Νοεμβρίου 2014, έλαβε χώρα δωρεάν εμβολιασμός των παιδιών όλων των ανασφάλιστων και απόρων οικογενειών που φοιτούν στα σχολεία της ευρύτερης περιοχής του Δήμου Μινώα Πεδιάδας καθώς και των μελών του Κοινωνικού Ιατρείου της Ιεράς Μητρόπολης Αρκαλοχωρίου Καστελλίου & Βιάννου και του Δήμου Μινώα Πεδιάδας, αλλά και παιδιών μεταναστών. Η BIANEΞ Α.Ε. ανταποκρινόμενη στο αίτημα του Κοινωνικού Ιατρείου-Φαρμακείου της Ιεράς Μητρόπολης Αρκαλοχωρίου Καστελλίου & Βιάννου και του Δήμου Μινώα Πεδιάδας, θέλοντας να στηρίξει αυτή τη σημαντική δράση προσφοράς και κοινωνικής αλληλεγγύης ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, δώρισε συνολικά 340 εμβόλια που καλύπτουν τις βασικές ανάγκες του παιδιατρικού εμβολιασμού.

Η BIANEΞ Α.Ε. στηρίζει την εκδήλωση προληπτικού ελέγχου & ενημέρωσης για την Οστεοπόρωση στο Θέρμο Αιτωλοακαρνανίας

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας, η BIANEΞ Α.Ε. υποστήριξε την σημαντική εκδήλωση προληπτικού ελέγχου και ενημέρωσης για την οστεοπόρωση που πραγματοποιήθηκε το διήμερο 7 και 8 Οκτωβρίου 2016 με γενικό θέμα: «Σύγχρονες αντιλήψεις για τη διάγνωση και την αντιμετώπιση της Οστεοπόρωσης». Την διοργάνωση ανέλαβε ο Σύλλογος Σκελετικής Υγείας, Πεταλούδα σε συνεργασία με το Δήμο Θέρμου. Κύριος στόχος της εκδήλωσης ήταν η ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κόσμου από εξειδικευμένους επιστήμονες σχετικά με την οστεοπόρωση, την πρόληψη και την αντιμετώπισή της. Η εκδήλωση απευθύνθηκε σε άτομα κάθε ηλικίας που ενδιαφέρονται να ενημερωθούν για ένα σοβαρό θέμα υγείας όπως η οστεοπόρωση και περιελάμβανε δύο κύρια μέρη σύμφωνα με το παρακάτω επιμέρους πρόγραμμα:

- Δωρεάν μέτρηση οστικής πυκνότητας σε κάθε ενδιαφερόμενο, κατόπιν ραντεβού.
- Ενημερωτική ομιλία και παροχή οδηγιών από εξειδικευμένους επιστήμονες.

Δωρεά βρεφικού γάλακτος NOVALAC

Το σημαντικό έργο του Συλλόγου «Γαλήνη των Α.Μ.Ε.Α.» στηρίζει η BIAN A.E., η οποία τον Σεπτέμβριο του 2016 προχώρησε σε δωρεά βρεφικών γαλάτων Novalac. Τα μέλη του Συλλόγου είναι κυρίως παιδιά με νοητικά προβλήματα, νεοπλασματικές – σπάνιες ασθένειες και άτομα με ειδικές ανάγκες (Α.Μ.Ε.Α.). Η δωρεά κάλυψε μεγάλο μέρος των αναγκών των συνανθρώπων μας που έχουν ανάγκη.

Τον Φεβρουάριο του 2016 στο «Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες» παραδόθηκαν συνολικά 288 τεμάχια βρεφικά γάλατα Novalac και των τριών βρεφικών ηλικιών.

Τον Μάρτιο του 2016 δίνοντας το «παρών» σε 2 εκδηλώσεις της Μ.Κ.Ο. «Γιατροί του Κόσμου», που πραγματοποιήθηκαν σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, δόθηκαν συνολικά 240 τεμάχια βρεφικού γάλακτος Novalac και των τριών βρεφικών ηλικιών.

Συνεισφορά στους νέους γονείς μέσω ιστοσελίδας

Τα τελευταία χρόνια η εταιρεία BIAN A.E. συνεργάζεται στο site του NOVALAC με γνωστό αναπτυξιακό εργοθεραπευτή. Ο συγκεκριμένος επιστήμονας δίνει συμβουλές για όλα τα αναπτυξιακά στάδια του παιδιού. Οι πληροφορίες που παρέχονται έχουν σχεδιασθεί ώστε να καθοδηγούν τους γονείς στα βήματα της ανάπτυξης των παιδιών τους, κρατώντας τους ενημερωμένους σχετικά με το πώς λειτουργεί το σώμα και ο νους τους, σε κάθε ηλικία και στάδιο ώστε να είναι βέβαιοι ότι όλα εξελίσσονται όπως θα έπρεπε. Επιπρόσθετα, τους προτείνει εύκολες και εφαρμόσιμες τεχνικές διαπαιδαγώγησης. Παράλληλα, μέσα από την ιστοσελίδα δίδονται από τον συγκεκριμένο επιστήμονα και προτάσεις παιχνιδιών και

δραστηριοτήτων που θα κρατήσουν τους γονείς και το μωρό τους σε εγρήγορση και θα τους διδάξουν κατά τη διάρκεια των τριών πρώτων χρόνων της ζωής των παιδιών τους. Μέσω της δράσης αυτής γίνεται προσπάθεια να ικανοποιηθεί η επιθυμία κάθε νέου γονιού για συνεχή ενημέρωση και διαρκή στήριξη για τα πρώτα τρία πολύτιμα χρόνια του παιδιού τους.

Τιμητική βράβευση της BIANEΞ Α.Ε. από το Α.Ν.Θ. «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ» για την προσφορά της στο κοινωνικό δίκτυο «ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ»

Τιμητική ευχαριστήρια περγαμηνή απένειμε στη BIANEΞ Α.Ε., ο Διοικητής της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας, κ. Γιώργος Καλτσίδης, για τη στήριξη που προσφέρει η εταιρεία στο Δίκτυο Κοινωνικής Αλληλεγγύης «ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ», το οποίο ιδρύθηκε και λειτουργεί υπό την αιγίδα του Αντικαρκινικού Νοσοκομείου «ΘΕΑΓΕΝΕΙΟΥ» Θεσσαλονίκης. Με αφορμή τη συμπλήρωση ενός έτους λειτουργίας του Δικτύου Κοινωνικής Αλληλεγγύης «ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ», πραγματοποιήθηκε εκδήλωση στις 12 Ιανουαρίου 2015, στο Αμφιθέατρο του Νοσοκομείου, για την παρουσίαση των πεπραγμένων και την τιμητική βράβευση των χορηγών-δωρητών του Δικτύου.

Στο πλαίσιο της εκδήλωσης, η ηγέτιδα ελληνική φαρμακοβιομηχανία βραβεύθηκε για την ευαίσθητη και ουσιαστική συμμετοχή της στην οικονομική στήριξη του Δικτύου. Η BIANEΞ Α.Ε. συνεισέφερε με την αγορά μεγάλου αριθμού προσκλήσεων, που αντιστοιχούσε στο ποσό των 5.000€, στην εκδήλωση που είχε οργανώσει το «ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ» στο ξενοδοχείο MET ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, υπό την αιγίδα της 4ης ΥΠΕ, παρουσία πλήθους κόσμου, εταιρειών, εθελοντών, καθώς και σύσσωμου του προσωπικού του Νοσοκομείου.

Προσφορά φαρμάκων αξίας 100.000 ευρώ στο Σύλλογο «Ελπίδα» από τους Παύλο και Δημήτρη Γιαννακόπουλο

Την Τετάρτη 20 Ιανουαρίου 2016 πραγματοποιήθηκε εκδήλωση στην «Ογκολογική Μονάδα Παίδων Μαριάννα Β. Βαρδινογιάννη – ΕΛΠΙΔΑ» στο νοσοκομείο Παίδων «Αγία Σοφία», παρουσία της Προέδρου του Συλλόγου Φίλων Παιδιών με Καρκίνο «Ελπίδα» και Πρέσβειρας Καλής Θελησεως της UNESCO, κ. Μαριάννας Βαρδινογιάννη και του Αντιπροέδρου & Αν. Διευθύνοντος Συμβούλου της BIANEΞ κ. Δημήτρη Γιαννακόπουλου.

Στο πλαίσιο της εκδήλωσης, η κα Μ. Βαρδινογιάννη απένειμε την Τιμητική Πλακέτα της «Ελπίδας» στον κ. Δ. Γιαννακόπουλο, ως έκφραση αναγνώρισης της συμβολής του στο έργο του Συλλόγου. Η κ. Βαρδινογιάννη ανακοίνωσε τη δημιουργία του πρώτου στην Ελλάδα Παιδιατρικού Κέντρου Μεταμοσχεύσεων, ειδικά για μεταμοσχεύσεις ήπατος, πνευμόνων και νεφρών ως επόμενο στόχο του Συλλόγου, ενώ ο Διοικητής του Νοσοκομείου Παίδων «Αγία Σοφία», κ. Μανώλης Παπασάββας, δήλωσε ότι σύντομα θα λειτουργήσει Τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής, το μοναδικό για παιδιά στη χώρα μας. Ο κ. Γιαννακόπουλος επεφύλασσε μία έκπληξη για το Σύλλογο, καθώς με πρωτοβουλία του πατέρα του και Προέδρου της BIANEΞ, κ. Παύλου Γιαννακόπουλου, προχώρησε σε προσφορά φαρμάκων αξίας 100.000 ευρώ για την «Ελπίδα».

Η BIANEΞ Α.Ε. στηρίζει την COEURS POUR TOUS HELLAS - Η καρδιά μας χτυπάει για παιδιά !

Με την παρουσία του Προέδρου της Δημοκρατίας και σε ατμόσφαιρα συγκίνησης έγινε η επίσημη πρώτη εκδήλωση του ιδρύματος Coeurs pour Tous Hellas.

Το Coeurs pour Tous Hellas ως παράρτημα του Διεθνούς Ιδρύματος Coeurs pour Tous (Καρδιές για όλους) που ίδρυσε το 1998 στη Γενεύη ο καρδιοχειρουργός Αυξέντιος Καλαγκός, έχει σκοπό την στήριξη των παιδιών της Ελλάδας με συγγενή καρδιοπάθεια, ευπαθών οικονομικά οικογενειών, αναλαμβάνοντας μέρος της χρηματοδότησης στα νοσήλια των απαιτούμενων επεμβάσεων τους. Δεκαπέντε χιλιάδες άπορα παιδιά με καρδιοπάθεια σε όλο τον κόσμο έχουν συνολικά χειρουργηθεί. Η BIANEΞ Α.Ε. στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας που έχει υιοθετήσει καθ' όλη τη διάρκεια της ιστορίας της, ήταν χορηγός της εκδήλωσης αυτής, προασπίζοντας με αυτό τον τρόπο την υγεία και συνεισφέροντας στην ελληνική κοινωνία.

Πανελλήνιο Πρόγραμμα Υποστήριξης Ασθενών για τη μέτρηση LDL χοληστερόλης

Η BIANEΞ Α.Ε. διενέργησε, υπό την αιγίδα της Ελληνικής Εταιρείας Λιπιδιολογίας, Αθηροκλήρωσης και Αγγειακής Νόσου, Πανελλήνιο Πρόγραμμα Υποστήριξης Ασθενών για τη μέτρηση LDL χοληστερόλης, με τον τίτλο «Εμείς και εσείς μετράμε ...την LDL».

Το συνολικό πρόγραμμα συμπεριέλαβε 15.000 μετρήσεις LDL χοληστερόλης σε όλη την Ελλάδα και είχε

διάρκεια από τον Σεπτέμβριο έως τον Δεκέμβριο του 2015.

Το Πρόγραμμα Υποστήριξης Ασθενών «Εμείς και εσείς μετράμε ...την LDL», παρείχε τη δυνατότητα στον πληθυσμό και ειδικά στις ευάλωτες κοινωνικοοικονομικά ομάδες με τις εντονότερες επιπτώσεις από την οικονομική κρίση να μετρήσουν δωρεάν την «κακή» LDL χοληστερόλη τους, το σημαντικότερο λιπιδαιμικό παράγοντα καρδιαγγειακού κινδύνου.

«Πrosfeerουμε»

Ο Όμιλος μας συμμετείχε στην κοινωνική πρωτοβουλία του ΣΦΕΕ «Πrosfeerουμε», με διάφορα είδη της BIAN Α.Ε. Τα είδη αυτά παραδόθηκαν μέσω του ΣΦΕΕ, στο Κέντρου Πρόνοιας της Φλώρινας, με σκοπό να υποστηριχθούν ευάλωτες κοινωνικά πληθυσμιακές ομάδες.



Περιβάλλον

Το περιβάλλον είναι συνυφασμένο και συνδέεται άμεσα με τον άνθρωπο και την ποιότητα διαβίωσής του. Για το λόγο αυτό, ο Όμιλος μας έχει θέσει ως βασικό άξονα το σεβασμό απέναντί του και κινείται σε αυτή την κατεύθυνση.

Η εταιρεία BIANEΞ Α.Ε. σε συνεργασία με μηχανικούς, μελετητές και ειδικευμένους επιστήμονες (μηχανολόγους μηχανικούς, περιβαλλοντολόγους, ηλεκτρολόγους μηχανικούς, υδρογεωλόγους, κ.λπ) μελετά, δοκιμάζει, ανακαινίζει, εκσυγχρονίζει, εγκαθιστά, προμηθεύεται, σχεδιάζει και εφαρμόζει σταδιακά, συστήματα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό, ο οποίος βελτιώνει διαρκώς σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, δράσεις, διαδικασίες και επενδύσεις με βάση τις σύγχρονες τεχνολογικές και επιστημονικές εξελίξεις. Έτσι ελαχιστοποιούνται οι επιπτώσεις στο περιβάλλον και εξοικονομούνται πόροι (κυρίως ενεργειακοί) και μειώνεται το ενεργειακό αποτύπωμα (σε όρους διοξειδίου του άνθρακα).

Εφαρμόζονται διαδικασίες, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για την πρόληψη και τον έλεγχο της ατμοσφαιρικής ρύπανσης από αερίους ρύπους (φίλτρα, αποκονιστές, καθαρότερα καύσιμα, κ.λπ). Επίσης, για την επεξεργασία, τη διαχείριση και την διάθεση των στερεών και υγρών αποβλήτων χρησιμοποιούνται ο πλέον σύγχρονος εξοπλισμός και εγκαταστάσεις όπως εξάτμιση υπό κενό και συμπύκνωση με χαμηλή ενεργειακή κατανάλωση, προχωρημένη οξείδωση με χρήση υπεριώδους ακτινοβολίας και ειδικών αντιδραστηρίων, εγκαταστάσεις βιολογικού καθαρισμού με βιολογικές μεμβράνες κ.λπ, διαδικασίες μεταφοράς και διάθεσης αποβλήτων περιβαλλοντικά κατάλληλες και ασφαλείς για την προστασία των υδάτινων πόρων κ.λπ.

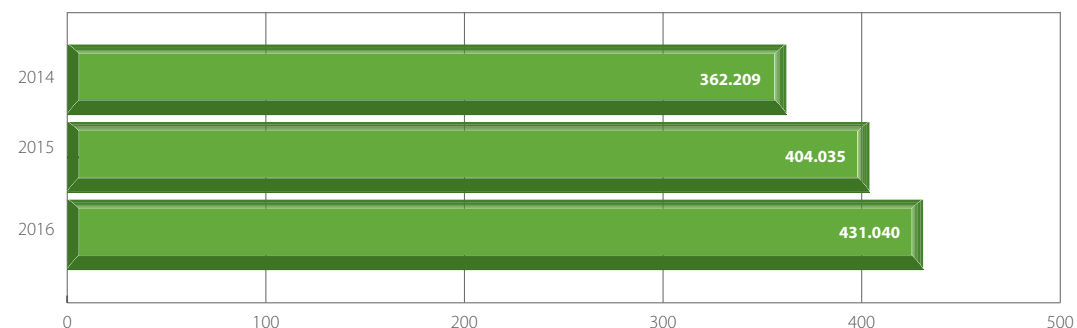
Γίνονται επίσης μελέτες για την εγκατάσταση και χρήση πράσινων προϊόντων, κυρίως για την παραγωγή και χρήση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Α.Π.Ε.) φιλικές στο περιβάλλον, (όπως φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις), με μηδενικό αποτύπωμα διοξειδίου του άνθρακα, φυσικό αέριο ως καύσιμο, ενεργειακή αξιοποίηση καυσαερίων, κίνηση ανυψωτικών περνοφόρων οχημάτων με ηλεκτρική ενέργεια – μπαταρίες κ.λπ.

Η BIANEΞ Α.Ε. δεν έχει λάβει κάποιο πρόστιμο που να αφορά μη συμμόρφωσή της σε περιβαλλοντικά θέματα και σχετικούς κανονισμούς (G4-EN29).

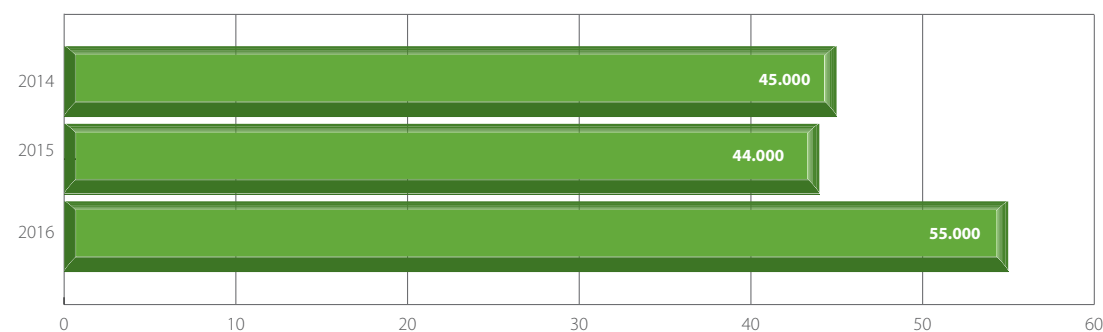
9.1. Κατανάλωση Ενέργειας (G4-EN3)

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζονται πρακτικές και εγκαταστάσεις για τη μείωση της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας με αύξηση του βαθμού απόδοσης των μηχανημάτων, χρήση ηλεκτρικών κινητήρων με inverter, χρήση σύγχρονων και οικολογικών ψυκτικών υγρών στα μηχανήματα κλιματισμού, αντικατάσταση των συμβατικών φωτιστικών με αντίστοιχα τεχνολογίας LED με πολύ μεγαλύτερη διάρκεια ζωής, ελάχιστη συντήρηση, μικρότερες εκπομπές θερμότητας και πολύ μικρότερη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (μείωση άνω του 50 %).

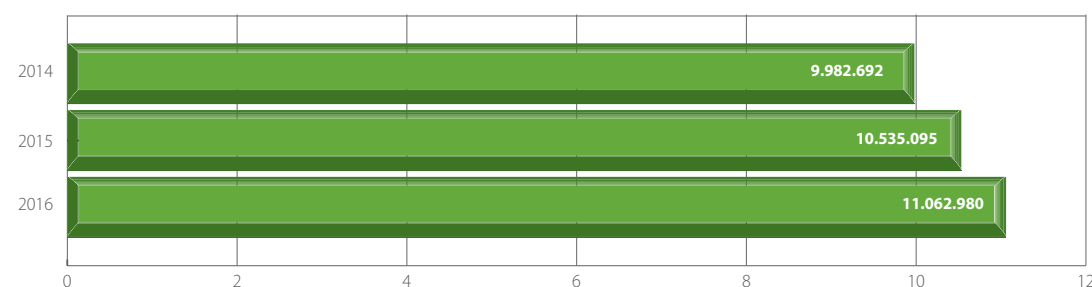
Λίτρα πετρελαίου κίνησης (για τα κεντρικά γραφεία και το Α', Β', Γ' εργοστάσιο)



Λίτρα Μαζούτ (μόνο το Δ' εργοστάσιο)

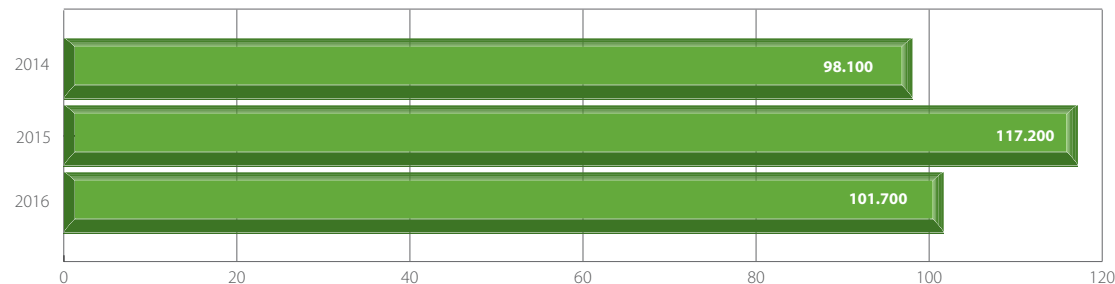


Κατανάλωση Ενέργειας σε kWh (κεντρικά γραφεία, Α', Β', Γ' , Δ' εργοστάσιο)



Όμιλος μας τα τελευταία χρόνια έχει αυξήσει την παραγωγή του. Ως εκ τούτου και με σκοπό να μπορέσει να ανταποκριθεί σε αυτή την αύξηση, αύξησε και τις βάρδιες παραγωγής στα εργοστάσιά του. Πραγματοποίησε επέκταση των αποθηκών και δημιούργησε χώρους για περισσότερα γραφεία. Ως αποτέλεσμα όλων αυτών, ήταν και η αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας.

Λίτρα Πετρελαίου που καταναλώθηκαν για θέρμανση (κεντρικά γραφεία και Α', Β', Γ' εργοστάσιο)



9.2. Μεταφορά εργαζομένων

Τα αυτοκίνητα των εργαζομένων αντικαταστήθηκαν με νέας τεχνολογίας με μειωμένους ρύπους, μειώνοντας έτσι το ανθρακικό αποτύπωμα στο περιβάλλον.

Στοιχεία για την BIANEΞ Α.Ε.

ΕΤΟΣ	Διανυθέντα Χιλιόμετρα	Καύσιμα (Ποσότητες σε λίτρα)		
		Βενζίνη	Πετρέλαιο	Σύνολο
2015	9.164.955	491.736	211.014	702.750
2016	8.789.767	27.239	543.181	570.420

Η αλλαγή των βενζινοκίνητων με πετρελαιοκίνητα αυτοκίνητα πραγματοποιήθηκε το β' εξάμηνο του 2015. Ως αποτέλεσμα της αλλαγής, επιτεύχθηκε μείωση ρύπων κατά 21,6%.

Εκπομπή Ρύπων CO₂ (g/km) Οχημάτων BIANEΞ Α.Ε.

Έτος	Μ.Ο. Εκπεμπόμενων Ρύπων ανά Όχημα	Καύσιμο Οχημάτων
2015	139	α' εξάμηνο: όλα βενζινοκίνητα β' εξάμηνο: σταδιακή αλλαγή σε πετρελαιοκίνητα
2016	109	Βενζινοκίνητα: 7% Πετρελαιοκίνητα: 93%
Μείωση Ρύπων:		-21,6%

Για το έτος 2014 δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία.

Στοιχεία για την BIAN Α.Ε.

Τα παρακάτω στοιχεία χιλιομέτρων αφορούν το διάστημα από 1/4/2015-31/12/2015 & 1/1/2016-31/12/2016. Για το έτος 2014, καθώς και για το διάστημα από 1/1/2015 έως και 31/03/2015, δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία.

2015 ΧΛΜ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ	BENZINΗ	ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ
736.863	620.519	116.344
2016 ΧΛΜ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ	BENZINΗ	ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ
1.056.341	504.521	551.820

Επιπλέον, ο Όμιλος δημιούργησε μια αίθουσα εξοπλισμένη με τα με τα πιο σύγχρονα οπτικοακουστικά συστήματα με σκοπό την πραγματοποίηση τηλεδιασκέψεων κ.α. Με τον τρόπο αυτό μειώνεται και η ανάγκη για πραγματοποίηση ταξιδιών, συμβάλλοντας και με αυτόν τον τρόπο, στην μείωση των ρύπων.

9.3. Επαγγελματικά Ταξίδια

Παρά την αύξηση του προσωπικού και της δραστηριότητας η εταιρεία στην προσπάθεια της να μειώσει το ανθρακικό της αποτύπωμα από τις μεταφορές της καταγράφει και έχει ορίσει διαδικασία μείωσης των επαγγελματικών ταξιδιών. Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται τα αεροπορικά και ακτοπλοϊκά επαγγελματικά ταξίδια που υλοποιήθηκαν από τους εργαζομένους του Ομίλου μας για τα έτη 2015 και 2016. Για το έτος 2014 δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία.

Επαγγελματικά Ταξίδια Ομίλου

ΟΜΙΛΟΣ ΒΙΑΝΕΞ	2015	2016
Αεροπορικά (τόνοι CO2)	2.186,10	2.111,70
Ακτοπλοϊκά (τόνοι CO2)	57,70	67,70

9.4. Απόβλητα

Η ΒΙΑΝΕΞ Α.Ε. στα πλαίσια της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της αυξημένης ευαισθησίας της σε θέματα ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος και των εργαζομένων, διαχειρίζεται τα απόβλητα των 4 εργοστασίων της και των κεντρικών γραφείων της (αποθήκες, γραφεία και λοιποί χώροι) και ειδικότερα τα όποια επικίνδυνα απόβλητα (συγκέντρωση, αποθήκευση, επεξεργασία, μεταφορά, διάθεση, εξουδετέρωση – αδρανοποίηση, καύση, καταστροφή) με τις πλέον σύγχρονες μεθόδους, διαδικασίες και εξοπλισμούς, σύμφωνα με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και οδηγίες και τα αντίστοιχα πρότυπα και κανονισμούς, σε συνεργασία με ειδικευμένες και πιστοποιημένες εταιρίες παραλαβής, επεξεργασίας και διάθεσης ή καταστροφής αποβλήτων.

Εφαρμόζονται συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, ανακύκλωσης, αποβλήτων και λυμάτων. Όλα τα υλικά ανακυκλώνονται (π.χ. γυαλί, χαρτί, μπαταρίες, χάρτινες συσκευασίες προϊόντων και υλικών συσκευασίας, υπόλοιπα συσκευασιών, κατεστραμμένο χαρτί γραφείου, έντυπα επιστημονικής ενημέρωσης, περιέκτες σε αλουμίνιο, περιέκτες σε πλαστικό, μεταλλικά αντικείμενα όπως παλέτες και εξοπλισμός, ξύλινα αντικείμενα όπως παλέτες και συσκευασίες) σε εγκεκριμένες εταιρείες ανακύκλωσης. Για το σκοπό αυτό, έχουν τοποθετηθεί κάδοι συλλογής σε όλα τα Τμήματα με τις κατάλληλες επισημάνσεις ανακύκλωσης και απόρριψης, ώστε το προσωπικό να είναι πλήρως ευαισθητοποιημένο στα θέματα αυτά.

Γίνεται ειδική αποκομιδή, επισημάνση και καταστροφή όλων των αποβλήτων από εξειδικευμένη εταιρεία διαχείρισης και καταστροφής αποβλήτων με την έγκριση του ΕΟΦ και άλλων αρμόδιων Φορέων. Ανακύκλωση πραγματοποιείται και για τους υπολογιστές. Οι υπολογιστές συλλέγονται και παραδίδονται σε εταιρεία ανακύκλωσης συσκευών. Για το σκοπό αυτό, συμμετέχουν όλα τα τμήματα καθώς και τα εργοστάσια, που προωθούν εκτυπωτές, οθόνες κ.α. προς ανακύκλωση.

Ο Όμιλος μας συμμετέχει ενεργά στην ανακύκλωση συσκευασιών των προϊόντων

Το μεγαλύτερο ποσοστό αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις του Ομίλου είναι το χαρτί. Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφονται οι καταναλώσεις χαρτιού για τα έτη 2014, 2015 και 2016, καθώς και τα χαρτοκιβώτια κυρίως από τα εργοστάσια της εταιρείας και τα Κέντρα Διανομής για την ίδια χρονική περίοδο.

Ο παρακάτω πίνακας αφορά την αγορά χαρτιού εκτύπωσης για τα έτη 2014, 2015 και 2016, και ως εκ τούτου την αντίστοιχη ανακύκλωση.

2014	2015	2016
18.200 κιλά	18.900 κιλά	19.400 κιλά

Κιλά χαρτοκιβωτίων που χρησιμοποιήσαμε κυρίως στα εργοστάσια και στα πρατήριά μας, για τα έτη 2014, 2015 και 2016.

2014	2015	2016
19.500 κιλά	42.500 κιλά	48.400 κιλά

Η εταιρεία ανακυκλώνει το χαρτί και τα χαρτοκιβώτια σε εγκεκριμένες εταιρείες ανακύκλωσης και στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι ποσότητες ανακύκλωσης χαρτιού για τα έτη 2014, 2015 και 2016 ανά εργοστάσιο.

ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ	ΕΤΟΣ 2014	ΕΤΟΣ 2015	ΕΤΟΣ 2016
Α' ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ	21.635 κιλά	21.955 κιλά	10.210 κιλά
Β' ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ		8.980 κιλά	17.240 κιλά
Γ' ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ		4.660 κιλά	6.800 κιλά
ΣΥΝΟΛΟ	21.635 κιλά	35.595 κιλά	34.250 κιλά

Ο Όμιλος μας για έτη 2014, 2015 και 2016 έχει ανακυκλώσει τα παρακάτω κιλά από μπαταρίες, όπως παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

2014	35 κιλά
2015	49 κιλά
2016	63,5 κιλά

Η εταιρεία έχει προχωρήσει στην ανακύκλωση συνολικά 1.640 κιλών ηλεκτρικών συσκευών από το έτος 2014 έως και το έτος 2016.



Ο Όμιλος Γιαννακόπουλου - μέσα από την παραγωγή, εμπορία και διανομή, υψηλών προδιαγραφών και ποιότητας φαρμάκων - έχει καταστεί μια από τις μεγαλύτερες φαρμακευτικές εταιρείες στην Ελλάδα συγκρινόμενη όχι μόνο με τις ελληνικές, αλλά και με τις διεθνείς φαρμακευτικές εταιρείες. Η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων είναι κύριο μέλημά του. Ο αριθμός των προϊόντων που προσφέρει στην αγορά υπερβαίνει τα 600 (σε όλες τις φαρμακοτεχνικές μορφές τους). Γνωστοί Φαρμακευτικοί οίκοι περιβάλλουν τον Όμιλο με την εμπιστοσύνη τους αναθέτοντάς του την αποκλειστική παραγωγή των προϊόντων τους για εξαγωγή σε χώρες της Ε.Ε. ή/και παγκόσμια διάθεση.

Τα εργοστάσια επιθεωρήθηκαν και εγκρίθηκαν από τις αρχές υγείας της Ταϊβάν, Ιαπωνίας, Βραζιλίας, Κορέας, Κένυας. Έτσι άνοιξε ο δρόμος για εξαγωγές φαρμακευτικών προϊόντων και στις συγκεκριμένες χώρες.

Τα συστήματα, οι πιστοποιήσεις, οι συνεχείς επιθεωρήσεις τόσο του Ε.Ο.Φ., όσο και των Διεθνών Οργανισμών Πιστοποίησης, διασφαλίζουν στο μέγιστο την ποιότητα και την αξιοπιστία των παραγομένων προϊόντων.

Ο Όμιλός μας ακολουθεί συγκεκριμένη πολιτική για την επιλογή και αξιολόγηση προμηθευτών, η οποία και πραγματοποιείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Παράλληλα, ο κώδικας δεοντολογίας που εφαρμόζει και έχει γνωστοποιήσει στα ενδιαφερόμενα μέρη, προάγει την διαφάνεια σε όλες τις αλληλεπιδράσεις.

Αγορά

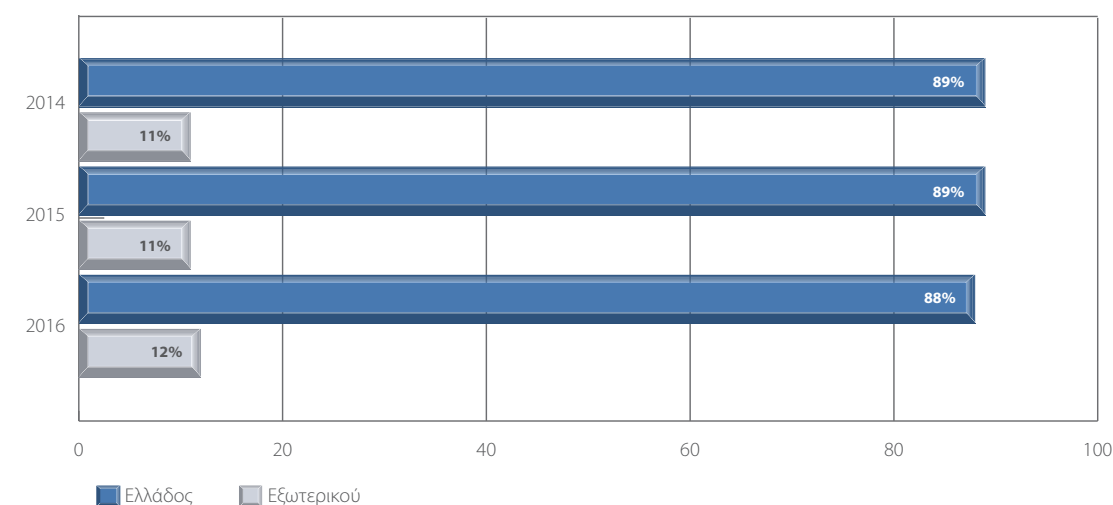
10.1. Εφοδιαστική Αλυσίδα (G4-12)

Ο Όμιλος μας διαθέτει έναν μεγάλο αριθμό προμηθευτών. Η σωστή διαχείριση των προμηθευτών και η συνεργασία μαζί τους προσθέτει αξία στην εφοδιαστική αλυσίδα και βοηθάει στην ανάπτυξη και στην καλύτερη οικονομική επίδοση της επιχείρησης. Για τον λόγο αυτό οι προμηθευτές θεωρούνται σημαντικοί εταίροι-συνεργάτες της επιχείρησης με κοινούς στόχους.

Η επιλογή τους γίνεται βάσει όχι μόνο επιχειρηματικών κριτηρίων, αλλά και με διαφανή κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης μέσω σχετικών ερωτηματολογίων που είναι υποχρεωμένοι να απαντήσουν. Κάθε εγκεκριμένος προμηθευτής του Ομίλου, αξιολογείται και επιθεωρείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Υπάρχουν δείκτες απόδοσης που αφορούν, τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά κριτήρια. Οι σχετικές συμβάσεις διαμορφώνονται συνεχώς, ώστε να συμπεριλαμβάνουν όρους-εγγυήσεις που αφορούν στη συμμόρφωση με τις αρχές του οικουμενικού συμφώνου του ΟΗΕ, όπως στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας του περιβάλλοντος και της διαφθοράς.

Βασική αρχή του Ομίλου μας είναι οι συνεργασίες με τους προμηθευτές να υιοθετούν κοινές αξίες και αρχές σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών και τον Κώδικα Δεοντολογίας, δημιουργώντας έτσι πολυετείς και μακροχρόνιες συνεργασίες με αλληλοσεβασμό, διαφάνεια και αξιοκρατία.

Ποσοστό Τοπικών Προμηθευτών



Στο ανωτέρω διάγραμμα φαίνονται τα ποσοστά των τοπικών προμηθευτών της BIANEX A.E. για τα έτη 2014-2016. Με τον όρο τοπικοί, εννοούμε όλους τους προμηθευτές μας που βρίσκονται εντός της Ελλάδος (G4-EC9).

Για την BIAN A.E. τα έτη 2014, 2015 και 2016, 100% των προμηθευτών ήταν Ελληνικές Εταιρείες.

Στη Δ/ση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας ανήκουν τα Τμήματα Προμηθειών Α΄ Υλών, Υλικών Συσκευασίας, Έτοιμων Προϊόντων, το Τμήμα Διεκπεραίωσης Εισαγωγών / Εξαγωγών, το Τμήμα Προμηθειών Αναλώσιμων, το Τμήμα Logistics της BIAN A.E., καθώς και η Αποθήκευση / Διανομή. Τέλος, μέσω των Κέντρων Διανομής, τα προϊόντα διανέμονται στα Νοσοκομεία, στις Φαρμακαποθήκες και στους Συνεταιρισμούς Φαρμακοποιών, καθώς και στα Φαρμακεία.

Η BIAN A.E. παρέχει υπηρεσίες διανομής και προώθησης στον χώρο του φαρμακείου και του γενικού εμπορίου. Πρόκειται για μια στρατηγική επιχειρηματική κίνηση, με δεδομένο ότι ο τομέας των μη συνταγογραφούμενων φαρμάκων εξελίσσεται στην Ελλάδα. Για τη δημιουργία, στελέχωση και υποδομή της BIAN A.E., έχουν γίνει σημαντικές επενδύσεις που αποδίδουν αποτελέσματα. Η BIAN A.E. έχει αναπτύξει ένα αξιόλογο πανελλαδικό δίκτυο και εξυπηρετεί, με απευθείας πώληση, περισσότερα από 5.200 φαρμακεία, καθώς και το σύνολο των φαρμακαποθηκών και των ΣΥΦΑ. Συνεργάζεται σχεδόν με όλες τις αλυσίδες υπεραγορών καθώς και με ένα οργανωμένο δίκτυο ειδικών συνεργατών πανελλαδικά. Χειρίζεται τις παραγγελίες και τη διανομή, ενώ παράλληλα μπορεί να υποστηρίξει τα προϊόντα που διακινεί με ολοκληρωμένες ενέργειες προβολής και προώθησης, συμπεριλαμβανομένης και της ιατρικής ενημέρωσης. Σχετικά με τη διαχείριση κινδύνου, υπάρχει διαδικασία σύμφωνα με τα φαρμακευτικά guidelines όπου, στα σημεία που εντοπίζονται οι κίνδυνοι γίνεται αξιολόγηση της επικινδυνότητας, σύμφωνα με ποιοτικά

και όχι μόνο κριτήρια. Εν συνεχεία, εξετάζεται η δυνατότητα αντιμετώπισης του κινδύνου και μετά ορίζονται μέτρα για την μείωση του ενδεχόμενου αυτού κινδύνου.

10.2. Επιλογή & Αξιολόγηση Προμηθευτών

Συμπεριφερόμαστε στους προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών με αμεροληψία και ακεραιότητα

Οι BIANEX A.E. και BIAN A.E. επιλέγουν αγαθά και υπηρεσίες που συνεισφέρουν τα μέγιστα μακροπρόθεσμα στον Όμιλο.

Για να διασφαλιστεί ότι σε όλους τους προμηθευτές δίνεται η ευκαιρία να είναι υποψήφιοι συνεργασίας για τις εργασίες μας, η BIANEX A.E. και η BIAN A.E. λαμβάνουν ανταγωνιστικές προσφορές, όπου κρίνεται απαραίτητο. Η BIANEX A.E. και η BIAN A.E. επιλέγουν τους προμηθευτές τους με βάση την ποιότητα, τη συνέπεια, την τιμή, την εμπειρία, την εξειδίκευση στη παροχή υπηρεσιών, την τήρηση των προθεσμιών, την επαγγελματική φήμη και την πρωτοτυπία.

Άλλοι παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών και επιχειρηματικών πρακτικών, μπορεί επίσης να ληφθούν υπόψη.

Η BIANEX A.E. και η BIAN A.E. καταδικάζουν τη χρήση καταναγκαστικής εργασίας και την εκμετάλλευση της παιδικής εργασίας και προσδοκούν ότι οι προμηθευτές και πάροχοι υπηρεσιών τους επίσης τηρούν και σέβονται αυτές τις αρχές.

Προμηθευτές και πάροχοι υπηρεσιών πρέπει να επιλέγονται με πλήρη αμεροληψία και με αποκλειστικό κριτήριο την καλύτερη παροχή υπηρεσιών προς τον Όμιλο. Η επιλογή δεν μπορεί να επηρεάζεται από κριτήρια που δεν έχουν σχέση με την προμήθεια των σχετικών αγαθών ή των υπηρεσιών.

Σε κάθε περίπτωση, η αποζημίωση που θα καταβληθεί με βάση τη συμφωνία πρέπει να είναι αποκλειστικά ανάλογη με τις υπηρεσίες που αναφέρονται στη συμφωνία, και με τις επαγγελματικές δυνατότητες και πραγματικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν.

Η BIANEX A.E. και η BIAN A.E. συμπεριφέρονται στους προμηθευτές και τους παρόχους υπηρεσιών με αμεροληψία και ακεραιότητα. Η BIANEX A.E. και η BIAN A.E. σέβονται τους όρους και προϋποθέσεις των συμφωνιών και τηρούν τις δεσμεύσεις τους.

Η BIANEX A.E. και η BIAN A.E. προσπαθούν να είναι συνεπείς στις οικονομικές τους υποχρεώσεις και να διασφαλίζουν την προστασία εμπιστευτικών και αποκλειστικών πληροφοριών για τους προμηθευτές τους και παρόχους υπηρεσιών.

10.3. Επαγγελματίες Υγείας

Βάση της κείμενης νομοθεσίας οι φαρμακευτικές εταιρείες οφείλουν να δημοσιοποιούν στοιχεία σχετικά με παροχές σε Επαγγελματίες Υγείας.

Ο Όμιλος μας δημοσιοποιεί τα στοιχεία αυτά, τα οποία είναι διαθέσιμα στον εταιρικό ιστότοπο της BIANEX A.E.: <http://www.vianex.gr/dimosiopoisi/sub-epaggelmaties>. Στον ιστότοπο αυτό περιλαμβάνονται αναλυτικά: Α. Στοιχεία (Ε.Υ) 2015 Β. Στοιχεία (Ε.Υ.Φ) 2015 Γ. Μεθοδολογία Δημοσιοποίησης Δ. Χρησιμότητα Δημοσιοποίησης.

10.4. Καταπολέμηση Διαφθοράς (G4-SO5)

Κύριος σκοπός του προγράμματος συμμόρφωσης του Ομίλου μας είναι η πρόληψη και η αντιμετώπιση περιστατικών πριν αυτά συμβούν. Ο Όμιλος ακολουθεί πιστά τον Κώδικα Δεοντολογίας του ΣΦΕΕ και τις εγκυκλίους του ΕΟΦ. Παράλληλα, η BIANEX A.E. και η BIAN A.E. υπόκεινται σε διατάξεις κατά της πάταξης της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως ο νόμος των ΗΠΑ περί πρακτικών διαφθοράς στην αλλοδαπή

(FCPA), ο νόμος του Ην.Βασιλείου κατά της δωροδοκίας (UKBA), οι συμβάσεις των Ηνωμένων Εθνών και του ΟΟΣΑ για την καταπολέμηση της δωροδοκίας αλλοδαπών δημοσίων λειτουργών σε διεθνείς επιχειρηματικές συναλλαγές και άλλους εθνικούς εκτελεστικούς νόμους και κανονισμούς.

Δεν υπάρχουν προς αναφορά περιστατικά διαφθοράς και ως εκ τούτου σχετικές πειθαρχικές κυρώσεις, τερματισμός συμβάσεων αλλά και δημόσιες νομικές υποθέσεις.

Δεν υπάρχουν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους ή κανονισμούς που να επέφεραν πρόστιμα ή μη οικονομικές κυρώσεις.

Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

Ο Κώδικας παρέχει καθοδήγηση και αποτελεί την πυξίδα για τις προσπάθειές μας. Περιγράφει τι πιστεύουμε και τι προσπαθούμε να προσφέρουμε σε αυτούς που υπηρετούμε: στους ασθενείς, στους Επαγγελματίες Υγείας, στους επιχειρηματικούς συνεργάτες και στους συναδέλφους μας. Υποστηρίζει τις Αξίες της εταιρείας μας - Σεβασμό στον άνθρωπο, Εμπιστοσύνη, Ποιότητα, Ομαδικότητα, Υπευθυνότητα, Ακεραιότητα, Εγρήγορση - οι οποίες καθορίζουν ποιοι είμαστε και καθοδηγούν τις ενέργειές μας. Όλοι μας, έχουμε ευθύνη να συμπεριφερόμαστε σύμφωνα με τον Κώδικα και τις Αξίες μας. Αυτό συμβάλλει στη διαφοροποίηση της BIANEΞ Α.Ε. και της BIAN Α.Ε., εξασφαλίζει την επιτυχία μας και τελικά, επηρεάζει την ποιότητα ζωής των ανθρώπων που υπηρετούμε.

Κάθε ένας από εμάς είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση αυτής της εμπιστοσύνης.

Έχουμε υποχρέωση να διατυπώνουμε την άποψή μας και να αναφέρουμε κάθε ενδεχόμενη αντιδεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά και κάθε ενδεχόμενη παραβίαση του Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του Ομίλου μας ή των πολιτικών που εφαρμόζουμε. Ενθαρρυνόμαστε να συζητάμε ανοικτά με τους συναδέλφους και τους Διευθυντές μας σχετικά με τη διατήρηση ενός κλίματος ειλικρίνειας, δικαιοσύνης και ακεραιότητας στις καθημερινές μας δραστηριότητες. Οι Διευθυντές μας, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, η Διεύθυνση Εταιρικής Συμμόρφωσης και το Νομικό Τμήμα του Ομίλου είναι πάντα διαθέσιμοι.

Αποτελεί καθήκον μας να αναφέρουμε όλους τους προβληματισμούς μας, ακόμη και αν δεν είμαστε σίγουροι ότι υπάρχει πρόβλημα. Όλες οι αναφορές λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και εξετάζονται δεόντως προκειμένου να καθοριστεί ποιο είδος αντιμετώπισης, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής έρευνας, απαιτείται. Η υποβολή ερωτήσεων και η αναφορά προβληματισμών μας βοηθά στην επίλυση προβλημάτων ταχύτερα και αποτελεσματικότερα.

Διαδικασία Ανώνυμων Αναφορών (Whistleblowing) ή Τηλεφωνικές Γραμμές Καταγγελίας

Υπάρχουν ορισμένοι τρόποι για την αναζήτηση πρόσθετης καθοδήγησης ή για την αναφορά πιθανών παραβιάσεων του Κώδικα ή των πολιτικών /διαδικασιών μας. Η Γραμμή Βοήθειας για Θέματα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης είναι διαθέσιμη χωρίς χρέωση, όλο το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Οι πολιτικές και διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς του Ομίλου, έχουν κοινοποιηθεί σε όλα τα Διοικητικά Στελέχη, σε όλους τους εργαζομένους, καθώς και στα τρίτα συνεργαζόμενα μέρη, έχει πραγματοποιηθεί σχετική εκπαίδευση στον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, καθώς επίσης έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της εταιρείας για να έχουν πρόσβαση όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

10.5. Προσωπικά Δεδομένα (G4-PR8)

Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία στα προσωπικά δεδομένα. Για το λόγο αυτό, πολλά τμήματα λαμβάνουν αντίστοιχη εκπαίδευση πάνω στα θέματα αυτά.

Στην BIANEΞ και στην BIAN συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που αφορούν σε προσωπικά στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας. Τηρούμε αυστηρούς κανόνες ασφαλείας για την φύλαξη και προστασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και για απολύτως αναγκαίες περιπτώσεις.

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός 2016/679 (GDPR) ψηφίσθηκε στις 27 Απριλίου 2016 και τίθεται σε υποχρεωτική εφαρμογή για όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 25 Μαΐου 2018. Σύμφωνα με τον νέο κανονισμό ο κάθε πελάτης θα έχει το δικαίωμα να γνωρίζει τι περιέχει ο φάκελος με τα προσωπικά του

δεδομένα και αν αυτά έχουν υποστεί επεξεργασία.

Ο Όμιλος δεν έχει λάβει καταγγελίες που αφορούν σε παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων των πελατών του. Δεν έχει λάβει καταγγελίες ούτε από τρίτους, ούτε από ρυθμιστικούς φορείς.

10.6 . Διασφάλιση ποιότητας και ποιοτικός έλεγχος

Η Διασφάλιση Ποιότητας επιτυγχάνεται από την κεντρική Διεύθυνση Διασφάλισης / Διαχείρισης Ποιότητας του Ομίλου και τις 4 Διευθύνσεις Quality Assurance, μία σε κάθε παραγωγική μονάδα. Ο Ποιοτικός Έλεγχος διεξάγεται από τα 4 χημικά και μικροβιολογικά εργαστήρια, ένα σε κάθε παραγωγική μονάδα, τα οποία διεξάγουν όλους τους ελέγχους των προϊόντων στις πλέον σύγχρονες εγκαταστάσεις με υπερσύγχρονα όργανα αναλύσεων. Εκατό έμπειροι και εξειδικευμένοι επιστήμονες (Χημικοί, Φαρμακοποιοί, Βιολόγοι, Βιοχημικοί και Ιατροί), εργάζονται στις Διευθύνσεις Quality Assurance και Quality Control και διασφαλίζουν ότι τα προϊόντα είναι υψηλής ποιότητας και ασφαλή για τη δημόσια υγεία. Κάθε χρόνο, 20 μεγάλοι πολυεθνικοί οίκοι επιθεωρούν τον Όμιλό μας, επιβεβαιώνουν ότι το σύστημα ποιότητας ακολουθεί τα σύγχρονα διεθνή πρότυπα και ακολούθως εγκρίνουν την κυκλοφορία των προϊόντων στην Ελληνική και Παγκόσμια αγορά.

Ποιότητα Υπηρεσιών Διανομής

Οι υπηρεσίες διανομής και αποθήκευσης των προϊόντων εφαρμόζουν τα Ευρωπαϊκά GDP. Δύο εξειδικευμένα τμήματα στελεχωμένα με φαρμακοποιούς, ένα για κάθε κέντρο διανομής, διασφαλίζουν την ποιότητα των προϊόντων κατά τη διανομή, μεταφορά και παράδοσή τους στον πελάτη. Το σύστημα ψυχρής αλυσίδας προστατεύει τα ευαίσθητα προϊόντα (π.χ. εμβόλια, βιοτεχνολογικά), ώστε η ποιότητά τους να μην υποβαθμίζεται λόγω των ειδικών απαιτήσεων φύλαξης και αποθήκευσης.

Ποιότητα και Ασφάλεια Υπηρεσιών Επιστημονικής Ενημέρωσης

Οι υπηρεσίες ιατρικής ενημέρωσης υπόκεινται σε αυστηρό σύστημα ελέγχου, το οποίο εφαρμόστηκε σε Ελληνική Φαρμακευτική εταιρεία για πρώτη φορά το 2000. Οι 3 Διευθύνσεις ιατρικών τμημάτων, μία για κάθε φαρμακευτικό τομέα, είναι στελεχωμένες με 20 επιστήμονες (ιατρούς, φαρμακοποιούς, βιολόγους και χημικούς). Το εξειδικευμένο προσωπικό φαρμακοεπαγρύπνησης ακολουθεί τους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς φαρμακοεπαγρύπνησης και διασφαλίζει την ασφάλεια των προϊόντων μας. Όλα τα υλικά ενημέρωσης πελατών (π.χ. έντυπα, παρουσιάσεις) ελέγχονται πριν την κυκλοφορία τους σύμφωνα με τα εγκεκριμένα στοιχεία κάθε προϊόντος.

Όλες οι συμμετοχές σε εκδηλώσεις/συνέδρια αξιολογούνται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις αυστηρές απαιτήσεις του ΕΟΦ. Όλες οι αλληλεπιδράσεις με Επαγγελματίες Υγείας διέπονται από πλήρη διαφάνεια σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις του κλάδου, τον κώδικα δεοντολογίας και τους διεθνείς κανονισμούς FCPA.

Σύστημα Ποιότητας - Πιστοποίηση Ποιότητας

Η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών της BIANEΞ Α.Ε. έχει αναγνωριστεί σε Εθνικό, Ευρωπαϊκό και Παγκόσμιο επίπεδο.

Τα πιστοποιητικά ποιότητας που έχουν χορηγηθεί στη BIANEΞ Α.Ε. είναι 53.

Ευρωπαϊκή και Διεθνής Πιστοποίηση

Οι Ευρωπαϊκοί κανονισμοί GMP, GDP, GLP και GDV εφαρμόζονται σε όλα τα Εργοστάσια και Κέντρα Διανομής. Ο Ελληνικός Οργανισμός Φαρμάκων έχει πιστοποιήσει με EU GMP τα 4 εργοστάσια και με EU GDP τα Κέντρα Διανομής.

Σύστημα Ασφάλειας

Στο κομμάτι των προϊόντων έχει εφαρμοστεί ειδική επισήμανση ασφάλειας και επικινδυνότητας για κάθε ουσία που υπάρχει μέσα στο εργοστάσιο και η καταστροφή ακατάλληλων ή ληγμένων προϊόντων γίνεται βάσει αυστηρών πρωτοκόλλων. Σχετικά με τη χρήση εξοπλισμού και κατά τη διάρκεια των διεργασιών, υπάρχει ανάλυση επικινδυνότητας και οδηγίες για τη χρήση προστατευτικού εξοπλισμού από το ανάλο-

γο προσωπικό, ενώ υπάρχει και ειδικό αρχείο διατήρησης των σχετικών προδιαγραφών ασφαλείας των υλικών για την προστασία τόσο του ανθρώπινου δυναμικού όσο και του περιβάλλοντος.

Υπάρχει επίσης, ειδικός Πίνακας με 24 συνολικά γενικές καταγεγραμμένες και εγκεκριμένες από τη Διοίκηση Διαδικασίες Ασφαλείας που καλύπτουν όλους τους τομείς, από την αποθήκευση των προϊόντων και την προστασία των εργαζομένων στη γραμμή παραγωγής, μέχρι την πυρασφάλεια και τις τυχόν διορθωτικές ενέργειες. Παράλληλα, υπάρχουν συνεχείς εκπαιδεύσεις και ασκήσεις του προσωπικού, ώστε σε περιπτώσεις σεισμού, φωτιάς ή πλημμύρας να μπορεί να εκκενώσει με ασφάλεια τους χώρους εργασίας με χρήση των σωστών οδών διαφυγής. Έχουν συνταχθεί ειδικά ερωτηματολόγια από τους Διευθυντές, τα οποία συμπληρώνονται από τους εργαζομένους και επιβεβαιώνεται η πλήρης κατανόηση των όρων υγιεινής και ασφάλειας.

Παρέχεται επίσης από τον Όμιλο ειδικό ιδιωτικό πρόγραμμα για την ομαδική ασφαλιστική κάλυψη των εργαζομένων σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος και στις εγκαταστάσεις υπάρχουν επιστήμονες τεχνικοί ασφαλείας και ιατροί, οι οποίοι διασφαλίζουν την εφαρμογή όλων των κανόνων ασφαλείας.

Στον Όμιλό μας δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα σχετικά με μη συμμόρφωση στους νόμους και κανονισμούς, σχετικά με τη χρήση των προϊόντων. Είναι από τις πρώτες - αν όχι η πρώτη - φαρμακευτική εταιρεία που διαθέτει / εφαρμόζει σύστημα ποιότητας / συμμόρφωσης που διασφαλίζει τη συμμόρφωσή με τους νόμους, την ηθική και τη δεοντολογία σχετικά με τη διακίνηση των φαρμάκων και τις υπηρεσίες που παρέχει.

BIANEΞ-LILLY: Η ελληνική σημαία κυματίζει στην Κίνα

Δεδομένης της τεχνογνωσίας που κατέχει ο Όμιλός μας και η οποία τον καθιστά αξιόπιστο εταίρο, πραγματοποιήθηκε συμφωνία και συνεργασία με την πολυεθνική φαρμακευτική εταιρείας Lilly. Η σημαντική αυτή συνεργασία αφορά στην παραγωγή άνω των 10.000.000 εμβολαγίων ετησίως ενός ισχυρού αντιβιοτικού και την εξαγωγή του κατά 100% στην Κίνα. Το ενέσιμο αυτό αντιβιοτικό (βανκομυκίνη) που χρησιμοποιείται για την αντιμετώπιση σοβαρών λοιμώξεων, εξάγεται στη μεγαλύτερη αγορά παγκοσμίως, την Κίνα. Η επένδυση αυτή – με αγορά νέου εξοπλισμού της τάξεως του 1,5 εκατ. ευρώ - οδηγεί σε νέες θέσεις εργασίας και σε κάλυψη του 3-4% του ετήσιου κύκλου εργασιών του Ομίλου.



Στόχοι

Μελλοντικοί στόχοι

- | | |
|------------------------|---|
| Οι άνθρωποι μας | <ul style="list-style-type: none">• Αύξηση ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο και ανάπτυξη εργαζομένων• Διατήρηση αριθμού εργαζομένων• Νέα προγράμματα παροχών• Εκπαίδευση σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης• Διατήρηση της δέσμευσης για ίσες εργασιακές ευκαιρίες |
| Κοινωνία | <ul style="list-style-type: none">• Διεύρυνση προγραμμάτων υποστήριξης κοινωνίας• Διατήρηση του ποσού δωρεών μέσα στα πλαίσια που θέτουν οι ρυθμιστικές αρχές• Συνέχιση του «Προγράμματος Αλληλεγγύης» |
| Περιβάλλον | <ul style="list-style-type: none">• Περαιτέρω ενίσχυση της ανακύκλωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου• Προσπάθεια μείωσης της κατανάλωσης χαρτιού |
| Αγορά | <ul style="list-style-type: none">• Διατήρηση παραγωγής προϊόντων υψηλών προδιαγραφών ποιότητας• Προσθήκη νέων προϊόντων στο portfolio του Ομίλου μέσω νέων συνεργασιών• Διατήρηση ποσοστού τοπικών προμηθευτών• Διατήρηση υψηλού επιπέδου προσφερομένων υπηρεσιών |



Όρια και Περιορισμοί

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ & ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Ασφάλεια Προϊόντων	Όμιλος Διοίκηση	Επαγγελματίες Υγείας Προμηθευτές Ρυθμιστικές Αρχές Σύλλογοι ασθενών ΜΚΟ	Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας αφορά τις δραστηριότητες του Ομίλου Γιαννακόπουλου
Ποιότητα Προϊόντων	Όμιλος Διοίκηση	Επαγγελματίες Υγείας Προμηθευτές Ρυθμιστικές Αρχές Σύλλογοι ασθενών	
Οικονομική Επίδοση	Όμιλος Διοίκηση		
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία	Όμιλος	Ρυθμιστικές Αρχές	
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Όμιλος Εργαζόμενοι	Ρυθμιστικές Αρχές	
Προσωπικά Δεδομένα Πελατών	Όμιλος	Επαγγελματίες Υγείας Ρυθμιστικές Αρχές Σύλλογοι ασθενών ΜΚΟ	
Παροχή Υπηρεσιών	Όμιλος	Επαγγελματίες Υγείας Προμηθευτές Σύλλογοι ασθενών	
Συμμόρφωση με νομοθεσία περί ανταγωνισμού	Όμιλος	Επαγγελματίες Υγείας Προμηθευτές Ρυθμιστικές Αρχές	
Κατανάλωση Ενέργειας	Όμιλος	Τοπική Κοινωνία	
Ίσες αμοιβές μεταξύ ανδρών και γυναικών	Όμιλος Εργαζόμενοι	Ρυθμιστικές Αρχές	
Πρακτικές Προμηθευτών	Όμιλος	Προμηθευτές	
Τοπικές Κοινωνίες	Όμιλος Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία	
Εθελοντισμός	Όμιλος Εργαζόμενοι	ΜΜΕ	
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	Όμιλος Διοίκηση Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία	



Πίνακας Δεικτών GRI-G4

Πίνακας Δεικτών GRI-G4

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Γιαννακόπουλου αποτελεί την πρώτη έκθεση της εταιρείας και καλύπτει τις δραστηριότητες και επιδόσεις μας για τα έτη 2014, 2015 και 2016. Αξιολογήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας (CSE) σύμφωνα με τις οδηγίες του GRI-G4 και βεβαιώθηκε ότι το επίπεδο συμμόρφωσης είναι in-accordance Core.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI-G4		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
Εταιρικό Προφίλ		
G4-1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού	Σελ. 7
Οργανωτικό Προφίλ		
G4-3	Επωνυμία του οργανισμού	ΒΙΑΝΕΞ Α.Ε. Βιομηχανία Φαρμάκων. Εταιρεία του Ομίλου Γιαννακόπουλου.
G4-4	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες	Σελ. 24-26
G4-5	Τοποθεσία και έδρα του οργανισμού	Σελ. 13
G4-6	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός	Σελ. 12-13
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	ΒΙΑΝΕΞ Α.Ε. Βιομηχανία Φαρμάκων. Εταιρεία του Ομίλου Γιαννακόπουλου.
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. 26
G4-9	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει την έκθεση	Σελ. 12-13, Σελ. 24
G4-10	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Σελ. 34-35
G4-11	Αναφέρετε το ποσοστό από το σύνολο των εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις	Σελ. 34
G4-12	Περιγράψτε την εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας	Σελ. 54
G4-13	Αναφέρετε οποιοσδήποτε σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς της έκθεσης	Κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η έκθεση δεν υπήρξαν σημαντικές μεταβολές
G4-14	Αναφέρετε εάν και πώς αντιμετωπίζεται η αρχή της πρόληψης	Σελ. 23
G4-15	Λίστα οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών Αρχών ή άλλων πρωτοβουλιών στους οποίους η εταιρεία συνεισφέρει ή υποστηρίζει	Σελ. 42-45
G4-16	Λίστα συνδέσμων (όπως βιομηχανικός σύνδεσμος) και εθνικών ή παγκοσμίων οργανώσεων στις οποίες η εταιρεία συμμετέχει	Σελ. 26-27
Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων και Ορίων		
G4-17	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις του Ομίλου ή σχετικών εγγράφων	Σελ. 12-13
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 31
G4-19	Ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία ορισμού του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 31
G4-20	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό για τον οργανισμό	Σελ. 63
G4-21	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό έξω από τον οργανισμό	Σελ. 63
G4-22	Αναθεώρηση πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερες εκθέσεις και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση	Η παρούσα είναι η πρώτη Έκθεση του Ομίλου
G4-23	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους εκθέσεων, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στην έκθεση	Η παρούσα είναι η πρώτη Έκθεση του Ομίλου
Εμπλοκή Ενδιαφερομένων Μερών		
G4-24	Λίστα ενδιαφερομένων μερών	Σελ. 19-21
G4-25	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των ενδιαφερομένων μερών	Σελ. 19-21
G4-26	Αντιμετώπιση του θέματος και προβληματισμοί από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 19-21
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν ή τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 19-21
G4-28	Περίοδος έκθεσης για τις παρεχόμενες πληροφορίες	01.01.2014-31.12.2016

G4-29	Ημερομηνία της πιο πρόσφατης προγενέστερης έκθεσης	Η παρούσα είναι η πρώτη Έκθεση του Ομίλου	
G4-30	Κύκλος έκθεσης (ετήσιος, διετής κλπ.)	Τριετής	
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της.	Σελ. 9	
G4-32	Αναφορά στην επιλογή «in accordance» που η εταιρεία έχει επιλέξει	Σελ. 9	
	Αναφορά στο περιεχόμενο GRI για την επιλογή σας	Πίνακας GRI	
G4-33	Αναφορά στην πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης της έκθεσης	Για την πρώτη έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας δεν έχουμε αναζητήσει εξωτερική διασφάλιση	
Διακυβέρνηση			
G4-34	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	Σελ. 23	
Ηθική και Ακεραιότητα			
G4-56	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους.	Σελ. 12	
IN ACCORDANCE - CORE			
SPECIFIC STANDARD DISCOSURES			
Ουσιαστικά Θέματα	Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
Κατηγορία: Οικονομία			
Οικονομική Επίδοση	G4-EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 24
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	G4-EC7	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομές και των υποστηριζόμενων υπηρεσιών	Σελ. 41
Πρακτικές Προμηθευτών	G4-EC9	Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης	Σελ. 54
Κατηγορία: Περιβάλλον			
Κατανάλωση Ενέργειας	G4-EN3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 48
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία	G4-EN29	Χρηματική αξία των σημαντικών πρόστιμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Σελ. 47
Κατηγορία: Κοινωνία			
Υποκατηγορία: Εργασιακές Πρακτικές και Αξιοπρεπής Εργασία			
Ίση Αμοιβή για Γυναίκες και Άνδρες	G4-LA13	Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτά των ανδρών κατά κατηγορία εργαζομένων, κατά σημαντική τοποθεσία δραστηριοποίησης	Σελ. 36
Υποκατηγορία: Κοινωνία			
Τοπικές Κοινότητες	G4-SO1	Ποσοστό των δραστηριοτήτων όπου πραγματοποιούνται διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 41
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	G4-SO5	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Σελ. 55-56
QΣυμμόρφωση	G4-SO8	Χρηματική αξία των σημαντικών πρόστιμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς	Κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η έκθεση δεν υπήρξαν σχετικές κυρώσεις
Υποκατηγορία: Υπευθυνότητα για το προϊόν			
Ιδιωτικότητα Πελατών	G4-PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Σελ. 56-57

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας υλοποιήθηκε με τη συνεργασία του Κέντρου Αειφορίας (CSE)



BIANEE A.E.
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

